

متطلبات الإدارة الفنية المستدامة "مصر" لشبكات الصرف الصحي ومحطات الرفع

الإصدار الأول - 2016



إعداد

إدارة التفتيش بالشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي

مقدمة

الإدارة الفنية المستدامة TSM(Egypt) هو برنامج إدارة جودة يتم إدارته عن طريق الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي بدعم من التعاون الدولي الألماني GIZ.

متطلبات TSM(Egypt) تهدف إلى تطوير مرافق مياه الشرب والصرف الصحي بالشركات التابعة لتتوافق مع اللوائح والقوانين والأكواد المصرية وكذلك متطلبات الإدارة في مجالات الموارد البشرية، السلامة والصحة المهنية، التشغيل، الصيانة وتوكيد الجودة.

متطلبات TSM(Egypt) في مجال شبكات الصرف الصحي ومحطات الرفع تم إعدادها من خلال لجنة مفتشي TSM(Egypt) بإشراف إدارة تفتيش TSM(Egypt) بالشركة القابضة.

هذا الإصدار الأول 2016 لمتطلبات TSM(Egypt) في مجال شبكات الصرف الصحي ومحطات الرفع.

جميع أعمال تفتيش TSM(Egypt) والموضوعات المتعلقة بها يتم تنفيذها تبعاً للإجراءات القياسية لإدارة تفتيش TSM(Egypt) بالشركة القابضة.

الموارد البشرية

(H1)

ما مدى الاستفادة المرفق من تطبيق برنامج الإدارة الفنية المستدامة "مصر"؟

المرجع

أفضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي على إدارة المرفق شرح مدى الاستفادة من تطبيق برنامج الإدارة الفنية المستدامة "مصر" (إن وجدت).
- ينبغي على إدارة المرفق توضيح أدوارهم في إعداد المرفق ليتوافق مع متطلبات برنامج TSM(Egypt) (يكون الشرح شفهيًا دون الاستعانة بعروض تقديمية أو تقارير مكتوبة)

(H2)

هل يوجد هيكل تنظيمي للعاملين بالمرفق ؟

المرجع

مسودة الكود المصري لتشغيل محطات معالجة مياه الصرف الصحي - الفصل 7

إرشادات الإجابة

- يجب أن يكون الهيكل التنظيمي متناسبا مع المرفق ومعتمدا من جهة أعلى.
- ينبغي أن يتضمن الهيكل علي أسماء ووظائف وصور المسؤولين بالوظائف الرئيسية بالمرفق
- ينبغي حضور طاقم المسؤولين بالكامل أثناء عملية التفتيش.
- ينبغي وضع وتثبيت الهيكل التنظيمي في مكان واضح لجميع العاملين.

(H3)

هل تتوافق مؤهلات وخبرات طاقم المسؤولين مع متطلبات شغل الوظيفة ؟

المرجع

مسودة الكود المصري لتشغيل محطات معالجة مياه الصرف الصحي - الفصل 7

إرشادات

- ينبغي توافر بطاقات الوصف الوظيفي المناسبة لجميع الوظائف الموضحة بالهيكل التنظيمي وأن تحتوي على:
 - المسمى الوظيفي
 - مسئول تجاه
 - المسؤولين تجاهه
 - المهام الوظيفية
 - المؤهلات والخبرات المطلوبة.
- ينبغي توافر السير الذاتية لطاقم المسؤولين، وأن تحتوي على:
 - البيانات الشخصية
 - صورة شخصية
 - المؤهلات
 - خبرات العمل
 - الدورات التدريبية
 - المهارات
- ينبغي توافر قرارات شغل الوظائف لجميع الوظائف الرئيسية بالمرفق.
- ينبغي أن تكون كل بطاقة وصف وظيفي موقعة من شاغل الوظيفة ومعتمدة من الإدارة المعنية بالشركة.
- ينبغي أن تكون كل سيرة ذاتية موقعة من شاغل الوظيفة.
- ينبغي توافق السيرة الذاتية مع متطلبات شغل الوظيفة الموضحة بالوصف الوظيفي.
- ينبغي على طاقم العاملين أن يكون قادرا على شرح مهامه ومسئوليته الرئيسية.

(H4)

هل هناك أوامر تفويض على مستوى الوظائف الرئيسية بالمرفق عند تغيب الأشخاص المعنية؟

المرجع

مسودة الكود المصري لتشغيل محطات معالجة مياه الصرف الصحي - الفصل 7

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر أوامر التفويض لجميع الوظائف الرئيسية بالمرفق، وأن تحتوي على أسماء ووظائف شاغل الوظيفة الأصلي والمفوض إليه في حالة عدم التواجد.
- ينبغي توثيق إجراءات التفويض، ويجب أن تتضمن وصف للمهام الضرورية / الحرجة.
- ينبغي توقيع واعتماد وتعليق قرارات التفويض في مكان واضح لجميع العاملين

(H5)

هل يتم تقييم أداء العاملين بالمرفق ؟

المرجع

مسودة الكود المصري لتشغيل محطات معالجة مياه الصرف الصحي - الفصل 7

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر تقارير تقييم العاملين بالمرفق طبقاً لنموذج الشركة.
- ينبغي اعداد تقارير التقييم للعاملين بواسطة الرئيس المباشر واعتمادها من مدير المرفق
- ينبغي على إدارة المرفق إثبات أنه تم إرسال تقارير تقييم العاملين بالمحطة إلى الشركة التابعة.
- ينبغي على إدارة المرفق إثبات أنه تم إبلاغ العاملين بنتائج التقييم.

(H6)

هل يوجد مكان مناسب لحفظ المستندات والمواد التدريبية ؟

المرجع

أفضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي تدبير مكان (مكتبة) لحفظ المواد التدريبية و الكتالوجات وكتيبات التشغيل والصيانة والأكواد والمعايير القياسية والقوانين.
- ينبغي أن يكون هناك شخصا مسئولا عن إدارة المكان و المستندات المشار إليها.
- ينبغي إصدار قرار لهذا الشخص المسئول.
- ينبغي توافر سجل استعارة.
- ينبغي أن تكون المستندات المشار إليها أعلاه متاحة لجميع العاملين بالمرفق.

(H7)

هل يتم إعداد خطة تدريب سنوية للعاملين بالمرفق و توثيق التدريب المنفذ ؟

المرجع

مسودة الكود المصري لتشغيل محطات معالجة مياه الصرف الصحي - الفصل 7

إرشادات الإجابة

- ينبغي على إدارة المرفق إعداد تقييم الاحتياجات التدريبية للعاملين بالمرفق
- ينبغي على إدارة المرفق إعداد خطط التدريب للعاملين بالمرفق (داخلية وخارجية)
- إثبات حضور الدورات التدريبية (مثال: كشف حضور / شهادات التدريب).

(H8)

هل هناك إجراءات إدارية لتسجيل حالات الغياب المختلفة للعاملين؟

المرجع

مسودة الكود المصري لتشغيل محطات معالجة مياه الصرف الصحي - الفصل 7

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر الإجراءات الإدارية والنماذج الخاصة بمختلف حالات الغياب (إجازات ومأموريات... الخ).
- ينبغي نشر وتعليق الإجراءات الإدارية والنماذج.
- ينبغي توافر سجلات حالات عدم التواجد المختلفة.

السلامة والصحة المهنية

(OHS1)

هل يتوافق عدد العاملين مع جهاز السلامة والصحة المهنية بالمرفق؟

المرجع

قانون 12 لسنة 2003 الكتاب الخامس

الفصل السادس – بند 227 ، 228 وقرار وزارة القوى العاملة والهجرة رقم ١٣٤ المادة ٢

إرشادات الإجابة

- عدد العاملين بالمرفق أقل من 50 :
 - صاحب العمل أو من يفوضه هو المسؤول عن تحقيق متطلبات السلامة والصحة المهنية في مجال العمل.
- في حالة أن عدد العاملين بالمرفق 50 أو أكثر
 - أو من 50 إلى 200 في الوردية الواحدة:
 - ينبغي توافر قرار بتفويض أحد العاملين بالمرفق ليتولى مهام فني السلامة والصحة المهنية (متفرغ) على أن يكون القرار معتمداً من رئيس مجلس إدارة الشركة التابعة.
- في حالة أن عدد العاملين بالمرفق من 200 إلى 500 في الوردية الواحدة:
 - ينبغي توافر قرار بتفويض ثلاثة من العاملين بالمرفق أحدهما لشغل وظيفة أخصائي سلامة وصحة مهنية واثنان فنيين سلامة وصحة مهنية (جميعهم متفرغون) على أن يكون القرار معتمداً من رئيس مجلس إدارة الشركة التابعة.

• **لجميع المرافق:**

- يجب على كل من أخصائيي وفنيي السلامة والصحة المهنية أو الموظف المفوض الحصول على دورات السلامة والصحة المهنية (أساسية – متقدمة – متخصصة).
- يجب إجراء الدورات التدريبية الأساسية بالمركز القومي للسلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل أو معهد الأمن الصناعي التابع للمؤسسة الثقافية العمالية، أما التدريب التكملي والنوعي والتخصصي بالمركز القومي للسلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل. ويجوز إجراء التدريب النوعي والتخصصي بالكليات والمعاهد المرخصة والمختصة في مجال السلامة والصحة المهنية.
- ينبغي توافر شهادات التدريب.
- الفترة البينية بين التدريب الأساسي والتقدمي ثلاث سنوات على الأكثر.

(OHS2)

هل مؤكد وجود عضو واحد على الأقل من كل فريق بشبكة الصرف الصحي مدرب على الإسعافات الأولية ؟

المرجع

افضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر قائمة بمن تم تدريبهم على الاسعافات الأولية.
- ينبغي أن يتناسب عدد المتدربين مع العدد الإجمالي للعاملين بالشبكة .
- ينبغي على إدارة الشبكة اثبات إجراء التدريب.
- ينبغي توافر وتوثيق تشكيل فرق العمل بالشبكة .
- (على الأقل واحد من كل فريق حاصل على تدريب الإسعافات الأولية).
- ينبغي على إدارة الشبكة اثبات توافر مهمات الاسعافات الأولية وإتباع وتطبيق الاجراءات الخاصة بها خلال الزيارة الميدانية.

(OHS3)

هل هناك لجنة سلامة وصحة مهنية بالمرفق ؟

المرجع

قانون العمل 12/ 2003 (قرار وزارة القوى العاملة والهجرة رقم ١٣٤ / مادة 4- 5)

إرشادات الإجابة

- إذا كان عدد العاملين بالمرفق أقل من 50 , غير مطلوب تشكيل لجنة سلامة و صحة مهنية.
- إذا كان عدد العاملين بالمرفق أكبر من 50 , يجب تشكيل لجنة سلامة و صحة مهنية و ينبغي توفير المستندات التالية:
- القرار الداخلي بتشكيل لجنة السلامة و الصحة المهنية.
- سجل شهري لاجتماعات اللجنة مختوم من مكتب القوى العاملة.
- يجب تسجيل مناقشات وقرارات اللجنة في السجل الشهري ومتابعة توصيات اللجنة.

(OHS4)

هل يتم إخطار مكتب القوى العاملة بنماذج وإحصائيات الحوادث والأمراض المزمنة والأمراض المهنية وإصابات العمل باستخدام النماذج الخاصة بهم؟

المرجع

قرار وزارة القوى العاملة والهجرة رقم ٢٠٠٣/١٢٦ المادة 4 و 5.

إرشادات الإجابة

- **عدد العاملين بالمرفق أقل من 50:**
 - يجب على المحطة استيفاء نموذج رقم 6 وإرساله لمكتب وزارة القوى العاملة في شهري يناير ويوليو من كل عام.
 - ينبغي توافر صورة ضوئية للنموذج الذي تم إرساله.
- **عدد العاملين بالمرفق أكبر من 50:**
 - يجب على المحطة استيفاء أربعة نماذج (نماذج أرقام 2، 3، 4، 5) وإرسالهم لمكتب وزارة القوى العاملة في شهري يناير ويوليو من كل عام.
 - ينبغي توافر صور ضوئية للنماذج التي تم إرسالها.
- **لجميع المرافق:**
 - ينبغي توافر صورة ضوئية للنموذج رقم 1.

(OHS5)

هل يتم استخدام العلامات التحذيرية وحواجز الأمان أثناء العمل في الطرق ، خنادق الحفر الخاصة بالشبكات والمطابق وكذلك ما يخص المحطة /المحطات ؟

المرجع

قرار وزارة القوى العاملة والهجرة رقم ٢٠٠٣/٢١١

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر قائمة بالأماكن الخطرة في المرفق وتشمل:
 - الأماكن الخطرة
 - الخطر المحتمل
 - العلامات التحذيرية.
- ينبغي توافر تصاريح للعمل مثل (الأماكن المحصورة – بارد – ساخن – لوحات الكهرباء والتحكم)
- ينبغي على العلامات التحذيرية أن تكون مطابقة للمواصفات ومصنوعة من مواد طويلة الأجل.
- ينبغي وضع العلامات التحذيرية المناسبة عند الأماكن الخطرة.

(OHS6)

هل توجد خطة عمل في حالات الطوارئ مثل إخلاء المصابين من مطابق الصرف الصحي - معالجة المصابين - انهيار خندق الحفر-الحريق -هبوط فرعة صرف صحي - هبوط مطابق...الخ؟

المرجع

قرار وزارة القوى العاملة والهجرة رقم ٢٠٠٣/٢١١

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر خطط لجميع حالات الطوارئ.
- يجب إرسال خطط الطوارئ الى مكتب القوى العاملة. وتقديم ما يفيد بإرسالها.
- ينبغي تدريب نسبة 25% من العاملين بالمرفق على أعمال مكافحة الحريق بواسطة إدارة الحماية المدنية.
- ينبغي تعليق خطط الطوارئ بجميع وحدات المرفق.
- ينبغي تدريب العاملين بالمرفق علي تنفيذ خطط الطوارئ، كما ينبغي توافر سجلات التدريب.
- ينبغي على العاملين إظهار قدرتهم على التصرف وفقاً لتعليمات خطط الطوارئ.

(OHS7)

هل هناك فحص طبي دورى على جميع العاملين بالمرفق؟

المرجع

قرار وزارة القوى العاملة والهجرة رقم ١٨٠ / ٢٠٠٣

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر سجلات الكشف الطبي بأسماء جميع العاملين بالمرفق.

(OHS8)

هل توجد دورات مياه وأدشاش وغرف تغيير ملابس مع دواليب لجميع العاملين بالمرفق؟

المرجع

قرار وزارة القوى العاملة والهجرة رقم 211 / 2003

إرشادات الإجابة

- يجب أن يكون لكل فرد من العاملين دولا ب خاص، ويكون حجمه مناسب.
- ينبغي أن يكون عدد دورات المياه والأدشاش مناسب لعدد العاملين.

(OHS9)

هل تم إمداد العاملين بالمرفق بمهمات الوقاية الشخصية المناسبة؟

المرجع

قرار وزارة القوى العاملة والهجرة رقم 211/2003

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر تقييم لمهمات الوقاية الشخصية المطلوبة لجميع العاملين بالمرفق.
- ينبغي حصول العاملين على مهمات الوقاية الشخصية الملائمة لطبيعة عملهم بمقاسات مناسبة وحالة جيدة.
- ينبغي على العاملين ارتداء مهمات الوقاية الشخصية الملائمة أثناء ساعات العمل.
- ينبغي تسجيل كل مهمات الوقاية الشخصية التي تم تسليمها للعاملين.

(OHS10)

هل تتوفر معدات السلامة والصحة المهنية المناسبة لتأمين العاملين من الاصابات أو الحوادث؟

المرجع

قرار وزارة القوى العاملة والهجرة رقم 211/2003

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر قائمة لمعدات السلامة والصحة المهنية المطلوبة لحماية العاملين من الاصابات أو الحوادث تبعا لمخاطر مكان العمل.
- ينبغي توافر معدات السلامة والصحة المهنية وتوزيعها على الأماكن ذات الصلة بالمرفق مثال:
 - جهاز الكشف عن الغازات
 - جهاز التنفس
 - حزام الأمان
 - حبال الأمان
 - معدات مكافحة الحريق
 - مهمات الإسعافات الأولية
 - حواجز الأمان/اقماع /شبك تغطية المطابق اثناء العمل
 - ونش الأفراد
 - حصيرة عازلة للكهرباء -الخ)
- ينبغي التفقيش على معدات السلامة والصحة المهنية وصيانتها، كما ينبغي توثيق أعمال التفقيش والصيانة.
- ينبغي على العاملين إظهار قدرتهم على الاستخدام الصحيح لمعدات السلامة والصحة المهنية ذات الصلة.

(OHS11)

هل يتم إحاطة وتأمين وحدات محطات الرفع والمهمات الميكانيكية والكهربية بشكل صحيح
لحماية العاملين من الإصابات؟

المرجع

قانون وزارة القوى العاملة والهجرة رقم 2003/211 – الفصل 2

إرشادات الإجابة

- ينبغي تأمين وحدات المحطة لحماية العاملين من الإصابة عن طريق وضع قواعد للدخول أو إحاطتها بالأسوار السلكية، الدرابزين، حماية الأجزاء الدوارة، الحواجز (درايزينات – سلاسل... الخ)، أقفاص السلاسل الخ.
- على إدارة المرفق ان تثبت اثناء الزيارة الميدانية أن وحدات المرفق والمعدات الميكانيكية والكهربية مؤمنة جيدا.

التشغيل والصيانة للشبكات

(OMN1)

هل يتم التنسيق بين المسؤولين عن مياه الشرب والصرف الصحي أثناء أعمال الإصلاح؟

المرجع

تعليمات الشركة القابضة

إرشادات الإجابة

- ينبغي وجود نظام للتنسيق بين مسؤولي المياه والصرف .
- ينبغي على إدارة المرفق شرح هذا النظام.
- ينبغي حفظ سجل / دفتر خاص بذلك .

(OMN2)

هل توجد خطة دورية لممس و تطهير شبكات ومطابق الصرف الصحي ؟

المرجع

أفضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر خطة دورية لممس وتطهير الشبكات والمطابق
- الحد الأدنى من متطلبات الخطة :
 - تقسيم شبكات الصرف إلى مناطق
 - عرض منهجية التطهير من طريقة التطهير والمعدات التي ستستخدم في الحالات المختلفة
 - تتابع مناطق الممس والتطهير
 - احتياطات الأمان لوقاية العاملين أو المواطنين من الإصابة.
- مؤشرات توضح ضرورة التطهير مثل تكرارية البلاغات عن الطفوحات – ارتفاع منسوب المياه والرواسب في المطابق – المناطق الحرجة- طبيعة المنطقة – معديات السكة الحديد والترع
- ينبغي على العاملين بالشبكة إثبات فهم واتباع وتطبيق الخطة
- ينبغي توافر سجلات لتسجيل أعمال التطهير (مثال: المنطقة التي تم تطهيرها , إجمالي الشبكات التي تم تطهيرها - , نوع وقطر الفرعات , مدة التطهير, اعداد وأماكن المطابق وغرف التفتيش والترسيب والوصلات المنزلية التي تم تطهيرها موقعة علي خريطة مع تصوير فوتوغرافي لأعمال التطهير ان امكن ,...الخ)

(OMN3)

هل لديك نظام لاستلام شبكات الصرف الصحي الجديدة؟

المرجع

تعليمات الشركة القابضة

إرشادات الإجابة

- ينبغي على المرفق شرح نظام استلام الشبكات الجديدة.

(OMN4)

هل يوجد تقارير ومؤشرات أداء شهرية ؟

المرجع

افضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر تقارير تشغيل ومؤشرات أداء شهرية
- ينبغي أن تشمل التقارير على الأقل: - تكاليف التطهير والتنظيف لشبكة الصرف الصحي - الأجور - خامات وقطع غيار - معدات التطهير المختلفة ...الخ
- ينبغي أن تشمل مؤشرات الأداء العناصر التالية على الأقل : كفاءة التعامل مع الشكاوى- كفاءة تسليك الطفوحات - نسبة الشبكات التي تم تطهيرها-متوسط نسبة العمالة المخصصة لكل 1 كم²، 1 كم طولى- عدد العمالة المخصصة لكل 100 وصلة -متوسط عدد أيام التدريب لكل عامل / السنة
- ينبغي أن توضح مؤشرات الأداء إجمالي تكلفة التطهير الدوري للمتر الطولى .

(OMN5)

هل لديك سجلات خاصة بحفظ بيانات الانسدادات والإصلاحات والتطهير للشبكة والمطابق واية تعديلات فيها؟

المرجع

افضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر سجلات لتسجيل الانسدادات وأعمال الإصلاح والتغيرات في شبكة الصرف.
- الحد الأدنى من المتطلبات للبيانات المسجلة:
- مكان الانسداد
- وصف السبب
- ما تم عمله من صيانة/اصلاح
- التغيرات التي طرأت على شبكة الصرف
- ينبغي تسجيل أي تغيرات لشبكة الصرف في خرائط الشبكة

(OMN6)

هل لديك إجراءات للحصول على موافقات الجهات المعنية مثل الوحدة المحلية / الحي - الكهرباء -
المرور- الغاز - الاتصالات قبل البدء في أعمال الإصلاح والصيانة؟

المرجع

أفضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي علي ادارة الشبكة شرح نظام الحصول على الموافقات من الجهات المعنية ينبغي الاحتفاظ بصورة من تلك الموافقات والتصاريح

(OMN7)

هل هناك إجراءات لفحص جودة خامات الوصلات الجديدة سواء ، المنزلية أو الصناعية / أو التالفة وكذا إجراءات عمل وصلات جديدة.

المرجع

أفضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي شرح حالات التنفيذ سواء بمعرفة الشركة أو المالك
- ينبغي شرح إجراءات واشتراطات تنفيذ الوصلات الجديدة في الحالات المختلفة (منزلية - صناعية - تالفة)
- ينبغي شرح إجراءات فحص الخامات التي يقوم المالك بتوريدها والتأكد من مطابقتها للمواصفات
- ينبغي حفظ السجلات الخاصة بإعمال الوصلات والفحص وخلافه.

OMN8

هل هناك إجراءات للتعامل مع الوصلات الخلسة /الغير مقننة /الصرف الصناعي الغير مطابق؟

المرجع

افضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي على إدارة المرفق توضيح إجراءات اكتشاف والتعامل مع الوصلات والغير مقننة والصرف الصناعي الغير مطابق
- ينبغي تفعيل الضبطية القضائية بالتنسيق مع إدارة الصرف الصناعي والجهات المعنية الأخرى للحفاظ علي أصول الشركة وحماية العاملين من المخاطر

OMN9

هل تتبع المعدات المستخدمة في تطهير وتنظيف شبكات الصرف إجراءات التشغيل والصيانة القياسية؟

المرجع

أفضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي إعداد وتنفيذ إجراءات التشغيل والصيانة القياسية لمعدات تطهير الشبكات
- ينبغي على العاملين على المعدات المستخدمة تفهم إجراءات التشغيل والصيانة القياسية
- ينبغي إعلان إجراءات التشغيل والصيانة القياسية للمعدات في الأماكن المناسبة بما يسمح للعاملين التعرف والاطلاع عليها

OMN10

هل هناك خطة صيانة وقائية لمعدات تطهير الشبكات؟

المرجع

افضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي على المرفق ان يكون قادرا على شرح خطة الصيانة الوقائية للمعدات
- ينبغي ان تحتوي الخطة على الأقل:

- القائم بالعمل
- العدد والخامات المستخدمة
- البرنامج الزمني للتنفيذ
- توثيق إجراءات تنفيذ الخطة

OMN11

هل تتوفر الخرائط المحدثة الموقع عليها شبكات مياه الصرف الصحي والمطابق؟

المرجع

أفضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي توفر الخرائط المحدثة للشبكة.
- الحد الأدنى للبيانات المتضمنة:
 - سهم اتجاه الشمال
 - مقياس رسم الخريطة
 - أسماء الشوارع
 - مسارات شبكات الصرف الصحي
 - مادة صنع المواسير
 - القطر وتاريخ التركيب
 - مواقع وترقيم المطابق وأقطارها واعماقها

OMN12

هل هناك فريق اصلاح أو التعامل مع حالات الطوارئ طوال الوقت مع وجود نظام للحصول على مهمات ومعدات الإصلاح والتطهير في جميع الأوقات؟

المرجع

افضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي أن يتضمن النظام على الأقل:
- تشكيل فريق الوردية
- ترتيبات عملية النقل للعاملين والمعدات والمهمات
- مهام ومسؤوليات الفريق
- سير البلاغ من الخط الساخن الى الفريق
- ينبغي على إدارة الشبكة اثبات اتباع وتطبيق الخطة
- ينبغي على ادارة الشبكة أن يكون لديها إجراءات تتيح لفريق الإصلاح الحصول على المواد والمعدات اللازمة في جميع الأوقات.

تشغيل و صيانة محطات الرفع أولاً: التشغيل

OP1

هل يتم التنسيق بين المسؤولين عن مياه الشرب والصرف الصحي أثناء اعمال الإصلاح بالمحطة؟

المرجع

تعليمات الشركة القابضة

إرشادات الاجابة

- ينبغي وجود نظام للتنسيق بين مسئولي المياه والصرف
- ينبغي على إدارة المرفق شرح هذا النظام.
- ينبغي حفظ سجل /دفتر بذلك

OP2

هل يوجد تقارير شهرية ومؤشرات أداء شهرية؟

المرجع

أفضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر تقارير تشغيل ومؤشرات أداء شهرية
- ينبغي أن تشمل التقارير على الأقل: - تكاليف التطهير والتنظيف لشبكة الصرف الصحي - الأجور - كميات مياه الصرف المرفوعة عن طريق محطات الرفع-الطاقة المستهلكة في محطات الرفعالخ.
- ينبغي أن توفر مؤشرات أداء للعناصر التالية على الأقل : نسبة قيمة غرامة معامل تحسين القدرة الى قيمة الاستهلاك السنوي للطاقة - كفاءة الصيانة الوقائية - كفاءة الإصلاح - الصلاحية الفنية - متوسط العمالة المخصصة لكل 1000 م³ - متوسط عدد أيام التدريب لكل عامل / السنة.
- ينبغي أن توضح مؤشرات الأداء إجمالي تكلفة رفع ونقل متر مكعب من مياه الصرف الصحي

OP3

هل تتبع المحطات إجراءات التشغيل القياسي وهل هناك نظام يضمن قيام العاملين بتطبيق تعليمات التشغيل المحدثة وتسجيل بيانات التشغيل في سجلات التشغيل؟

المرجع

أفضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي تعليق لوحة تعليمات التشغيل القياسية للعاملين ذوي الصلة.
- ينبغي على العاملين إثبات فهمهم وتطبيقهم لتعليمات التشغيل القياسية.
- ينبغي توافر جدول يوضح معدات المحطة ويوضح الخطة التبادلية لتشغيل المعدات لكل وردية خلال يوم العمل.
- ينبغي أن تحتوي لوحة تعليمات التشغيل على المعدات وكذلك التغيرات الممكنة في خطة التشغيل.
- ينبغي توافر سجلات تشغيل معدات محطات الرفع

OP4

هل هناك سجلات للفحص الظاهري لمكونات المحطة وملحقاتها؟

المرجع

أفضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي تسجيل أعمال الفحص الظاهري يوميا وتسجيل الملاحظات وإبلاغ الصيانة بها
- يتم تعليق الأعمال المطلوبة بكل عنبر

صيانة محطات الرفع ثانيا الصيانة

(MP1)

هل تتوافر المخططات المحدثة الموقع عليها محطات الرفع ومكوناتها؟

المرجع

أفضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- الحد الأدنى للبيانات المتضمنة:
- المحطة وموقعها المسارات الداخلية لشبكات الصرف الصحي وخط الطرد وغرف المحابس لمحطة/محطات الرفع
- مادة صنع المواسير
- القطر وتاريخ التركيب

(MP2)

هل هناك منظومة لحصر أرصدة المواد وقطع الغيار متبعاً لقواعد التخزين الصحيحة؟

المرجع

افضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر مخزن بالمحطة لقطع الغيار و المواد يتبع قواعد التخزين الصحيحة.
- ينبغي أن يكون أمين المخزن أحد العاملين بالمحطة.
- ينبغي أن يتوافر بالمخزن نظام حصر محدث و يفضل طبقاً لنظام تكويد الشركة القابضة.
- ينبغي أن يوضح نظام الحصر :
 - الأسماء
 - الكميات
 - الأنواع
 - سجل الإصدار لمحتويات المخزن.
- ينبغي تثبيت بطاقة تعريف لكل معدة / قطعة غيار على الأرفف (أو على الأرض).
- ينبغي على أمين المخزن شرح أنظمة الحصر والتخزين المتبعة.

(MP3)

هل توجد منظومة لصيانة المعدات الكهربائية والميكانيكية بمحطة الضخ لمياه الصرف الصحي؟

المرجع

أفضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر منظومة إدارة للصيانة تتضمن على الأقل الآتي:
 - سجل الأصول
 - إجراءات الصيانة الوقائية وفقا لتعليمات الصيانة القياسية مع وجود خطة زمنية لها.
 - إجراءات الصيانة التصحيحية وتشمل تقارير الأعطال وأوامر الشغل.
 - السجل التاريخي لصيانة المعدات ويتضمن أسباب الأعطال والإجراءات المنفذة والتكلفة.
- ينبغي أن تحتوي أوامر الشغل على:
 - تقارير وأسباب الأعطال
 - الإجراءات المنفذة
 - التكلفة
 - التحذيرات وتعليمات السلامة والصحة المهنية اللازمة واعتمادها من مسئول السلامة والصحة المهنية.
- ينبغي تعليق إجراءات الصيانة الوقائية (الخطة الزمنية) والصيانة القياسية بالمواقع ذات الصلة.
- ينبغي إدراج الأعطال المكتشفة من الفحص الظاهري في إجراءات عملية الصيانة.
- ينبغي على المحطة إثبات تنفيذ جميع مراحل عملية الصيانة. (من خلال السجلات والزيارة الميدانية للمفتشين)

(MP4)

هل يوجد منظومة لصيانة المنشآت المدنية الخاصة بمحطات الضخ والمطابق؟

المرجع

أفضل الممارسات

إرشادات الإجابة

- ينبغي توافر منظومة صيانة تتضمن على الأقل الآتي:
 - إجراءات الفحص الظاهري
 - إجراءات الصيانة الوقائية وفقا لتعليمات الصيانة القياسية مع وجود خطة زمنية لها.
 - إجراءات الصيانة التصحيحية
- ينبغي تنفيذ وتسجيل الفحص الظاهري.
- ينبغي تنفيذ أعمال الصيانة التصحيحية / أعمال إعادة التأهيل المطلوبة؛ أو طلب تنفيذها من الشركة التابعة.