برنامج سلامة الحريق FIRE SAFETY PLAN

7.19/7.7.

Table of Contents

الغرضScope	۳۳
التعريفDefinition	۳۳
Objective الأهداف	۳۳
المسئولياتResponsibilities	ξ
Procedures الإجراءات	٦
Reference: المرجع	٩
Approvals الاعتماد	. Error! Bookmark not defined.

Scope

الغرض: Scope:

This Life Safety Program describes the policies and procedures for the active testing and maintenance of the Life Safety Systems in the hospital facilities. It includes the Fire Alarm and Fire Suppressions Systems. It also provides clear maintenance of all Life Safety Fire Detection and Suppressions.

يصف برنامج سلامة الحياة السياسات والإجراءات للاختبارات الفعالة وصيانة نظم سلامة الحياة بمرافق المستشفى. ويتضمن ذلك نظام الإنذار بالحريق ونظم إخماد الحريق. كما يقدم توجيهات واضحة لقسم المباني وشبكة الصيانة لطرق الصيانة الصحيحة لنظم اكتشاف و إخماد الحربق و معدات مكافحة الدخان.

التعريفDefinition

نظم سلامه الحياة هي تهيئه المعدات المراد منها كشف Life Safety systems are installation and equipments specifically intended to detect heat المرفق وإزالة تأثير or smoke, warn the facility occupants and الواقعة بواسطة إخماد الحريق أو بواسطة مكافحة eliminate the effects of the incident by suppression of the fire or by controlling the smoke.

الأهدافObjective

- أ تحديد إجراءات الاختبار والصيانة من خلال إجراء , A. To identify through regular inspections معاينات منتظمة على جميع الإخطار المهددة للحياة -testing and maintenance possible life threatening risks within and around the hospital facilities.
- بجميع مرافق المستشفى
- P. To maintain accurate records of testing and ب المحافظة على سجلات دقيقة للاختبار والصيانة maintenance, and any fire-related incidents that may occur, identify the likely cause and take appropriate action to prevent reoccurrence.
 - وأي حرائق قد تحدث، وتحديد السبب المحتمل واتخاذ الإجراءات المناسبة لمنع تكرار حدوثها.
- ج زيادة معرفة العاملين لمسائل السلامة ذات الصلة -C. To increase awareness to the staff of fire بالحريق. related safety issues.

D. To enforce the policy of designated areas for smoking.

د- تنفیذ سیاسة منع التدخین (ارجع إلى سیاسة منع التدخین)

المسئولياتResponsibilities

A. Safety / Maintenance Manager shall

- 1. Coordinate with the medical staff regarding any maintenance activities that could have an effect on the life safety systems.
- Y. Ensure that the on-site work is carried out in compliance with the relevant standards or codes.

أ. مدير السلامة /مدير الصيانة:

- التنسيق مع الطاقم الطبي بخصوص أي أنشطة صيانة قد يكون لها تأثير على أنظمة سلامه الحياة .
- الالتزام بالمعايير والأكواد الموضوعة.

B. Safety Officer shall:

- 1. Issue the relevant work permit for construction work on the life safety systems
- Y. Inspect the work sites to ensure the minimum standards of safety are adhered to for protection of co-workers, staff and patients

ب. مسئولية مسئول السلامة:

- .١. إصدار تصريح العمل لأعمال الإنشاءات لنظم سلامه الحياة.
- .٣. القيام بمعاينة مواقع العمل للتأكد من الالتزام بمعايير السلامة من أجل حماية العاملين والمرضى.

C. The Maintenance and Safety Department shall:

- (PIS) Implement the regular inspection and testing of the fire detection and suppression systems and equipment in accordance with the referenced codes and standards.
- Y. Keep records of all tests and maintenance activities carried out on the fire detection and suppression systems and equipment in the hospital facilities.

ج. مسئولية أقسام الصيانة والسلامة:

- 1. القيام بإجراء الفحص المنتظم واختبار نظم كشف وإخماد الحريق والمعدات طبقاً للأكواد المشار إليها والمعابير.
- الاحتفاظ بسجلات لجميع الاختبارات وأنشطة الصيانة التي تم القيام بها على أنظمة كشف وإخماد الحريق والمعدات في مرافق المستشفى.

- This notification and extent of the outage.
- ٣. تقديم إشعارات إلى إدارة الصيانة عند إغلاق أنظمة
 كشف أو إخماد الحريق والمعدات المطلوب أجراء إصلاح أو تجديد لها. وسيشير هذا الإشعار إلى مدة ومدى التوقف.
- Provide construction or renovation drawings, specifications and records of original design and alterations (changeorders) involving fire detection and suppression systems and associated equipment
- تقديم رسومات الإنشاء أو التجديد والمواصفات والسجلات للتصميمات الاصليه والتغييرات (أوامر التغيير) لنظم كشف وإخماد الحريق والمعدات.
- •. Ensure that all systems are adequately reinstated after completion of any shutdown.
- التأكد من أن جميع النظم قد تم استكمالها و اعادتها بعد التوقف.
- Maintain a log of alarm events, both real and false, and their location and likely cause. Advise the Low Current Engineer of these events
- آلمحافظة على سجل لحوادث الإنذار، سواء كانت حقيقية أم زائفة، وموقعها والسبب المحتمل. وتوجيه مهندس التيار المنخفض بهذه الحوادث.

D. Responsibilities of low current engineer

د.مسئوليات مهندس التيار المنخفض:

The Low Current Engineer shall: Be responsible for the overall maintenance and operation of all fire detection and suppression systems and equipment.

يكون مسئولاً عن الصيانة الكلية والتشغيل لجميع نظم اكتشاف وإخماد الحريق والمعدات.

E. The Safety Officer / Safety Technician shall:

ه. مسئولية مسئول السلامة/ فني السلامة:

- 1) Receive initial response to the alarm signal and provide appropriate secondary response as required
- الستجابة الأولية لإشارة الإنذار وتقديم الاستجابة الثانوية كما هو مطلوب.
- Y) Investigate and identify the cause of the signal and in the case of a real fire, extinguish it.
- التحقق وتحديد سبب الإشارة وفي حالة ان الحريق حقيقي، يقوم بالإطفاء.
- ^(*) Silence the audio alarms and reset the system upon conclusion of the incident.
- إيقاف الإنذار وإعادة ضبط النظام عند الانتهاء من الحادثة.
- ²) Prepare a report on the incident.

٤. إعداد تقرير عن الحادثة.

الاجراءاتProcedures

Checking, Testing and Maintenance:

الفحص والاختبار والصيانة:

a. Fire Extinguishers:

أ. طفايات الحريق:

\. Monthly checking of fire extinguishers.

. ١. تفحص طفايات الحريق شهرياً.

- Y. Pressure indicator should be checked and should be in the green point.
- . ٢. يتم فحص مؤشر الضغط على أن يكون المؤشر في المنطقة الخضراء.
- T. Ensure that the safety pin is in place and should be sealed.
- .٣. التأكد من وجود مسمار الأمان في مكانه وأن يكون مختوماً.
- £. Ensure safety of cylinder body and there is no any damage, chasm or corrosion
- . ٤. التأكد من سلامة جسم الاسطوانة وعدم وجود أي تلف أن تصدّع أو صدأ بها.
- •. Ensure safety of the hose and that there is no splits.
- .٥. التأكد من سلامة الخرطوم وعدم وجود تشققات.

٦. Handle safety.

.٦. سلامة المقبض.

- V. Ensure availability of enough number of extinguishers in the area intended to be checked.
- ٧. التأكد من وجود عدد كافٍ من الطفايات في المنطقة المراد فحصها. ووجود نوع ملائم من الطفايات.
- A. Ensure fix of extinguisher in proper location and height not exceeded 'Y' cm from floor level.
- . ٨. التأكد من تثبيت الطفاية في موقع مناسب وارتفاع مناسب بحيث لايتجاوز ارتفاعها ١٢٠سم من الأرض.
- ⁹. Ensure availability of guiding signs of the extinguisher.
- . ٩. التأكد من وجود الإشارات الإرشادية الخاصة بالطفاية.
- Ensure that there is no obstacles could obstruct easy access to the extinguisher.
- .١٠. التأكد من عدم وجود أي عوائق تعيق الوصول إلى الطفاية بسهولة.
- 11. Clean extinguishers from dust and dirty.

- . ١١. تنظيف الطفايات من الأتربة والأوساخ.
- Y. Record the checking on the extinguisher sticker and document it on the records.
- .١٢. تسجيل الفحص على استكر الطفاية والتوثيق بالسجلات.
- No. Safety committee cares to advice safety administration to carry out training program to hospital staff on how to use fire extinguishers once a year.
- .١٣. تحرص لجنة السلامة على حث إدارة السلامة على عمل برنامج تدريبي لجميع موظفي المستشفى على طريقة استخدام طفايات الحريق مرة واحدة في السنة.

B. Emergency Exits / Fire, Smoke Proof Doors:

Emergency exits should be checked as follow:

- 1. Ensure that the emergency exits are not locked.
- ⁷. Ensure that there are no obstacles could obstruct easy exit either directly in front of the door or in the corridors.
- v. Ensure availability of manufacture board which indicate that the door is fire proof door for one hour and half.
- £. Ensure door mechanics; easy open and tightly close
- •. Ensure existence of push handle and proper function.
- 7. Ensure having auto close system.
- V. Ensure free stairs and no obstacles.
- A. Ensure availability of the guiding signs of emergency exit.
- ⁹. Existence of emergency lamb above the door.

C. Elevators:

Ensure that all elevators connected to fire warning system that in case of fire warning, it sends a sign to the elevators to take down all elevators to the ground floor and open its doors and stop until the system returned to its operation nature.

D. Emergency lights:

Monthly check of emergency lambs by General Maintenance and ensure its effectiveness and to document the check in its records.

ب. مخارج الطوارئ/ الأبواب المقاومة للدخان والحريق:

يتم فحص مخارج الطوارئ كالتالي:

- 1. التأكد من عدم إغلاق مخارج الطوارئ.
- ٢. التأكد من عدم وجود عوائق تعيق الخروج سواءً
 كان أمام الباب مباشرة أو في الممر.
- ٣. التأكد من وجود لوحة التصنيع التي تشير إلى أن
 الباب مقاوم للحريق لمدة ساعة ونصف.
- التأكد من ميكانيكية الباب وسهولة الفتح والغلق بإحكام.
- ه. التأكد من وجود مقبض الدفع وعمله بطريقة صحيحة.
 - ٦. التأكد من وجود نظام الغلق الذاتي.
 - ٧. التأكد من أن الدرج سالك ولاتوجد به إعاقات.
- وجود الإشارات الإرشادية الخاصة بباب الطوارئ.
 - ٩. وجود لمبة الطوارئ على الباب.

ج. المصاعد:

التأكد من ربط جميع المصاعد بجهاز الإنذار من الحريق بحيث أنه في حالة عمل إنذار الحريق، يرسل إشارة إلى المصاعد لإنزال جميع المصاعد إلى الدور الأرضي وتفتح أبوابها وتقف. إلى أن يتم إرجاع النظام إلى طبيعته التشغيلية.

د. لمبات الطوارئ:

يتم فحص لمبات الطوارئ شهرياً من قبل الصيانة العامة والتأكد من فاعليتها وتوثيق الفحص في السجلات الخاصة بها.

E. Material Purchase:

هـ شراء المواد:

- 1. Hospital Administration supports provide used materials in the Hospital to be fire proof such as curtains and furniture.
- 7. Safety Committee separates hazardous and flammable materials, and keep it away from heat sources, and to store it according to Material Safety Data Sheet.
- ۳. Safety Committee advice cares to Maintenance Department to close holes and gaps in the wall with anti-smoke and fire leak materials especially in Mechanic Rooms, Electricity Room, corridors and staircase.

- تدعم إدارة المستشفى توفير المواد التى تستعمل داخل المستشفى على أن تكون مقاومة للحريق، على سييل المثال لا الحصر: الستائر و الأثاث
- تقوم لجنة السلامة بفصل المواد الخطرة والقابلة للاشتعال وإبعادها عن مصادر الحرارة وتخزينها حسب نشر ات السلامة (MSDS).
- تحرص لجنة السلامة على حث قسم الصيانة العامة على غُلق الفتحات والفجوات الموجودة في الجدار وإغلاق هذه الفتحات بمواد تمنع تسرب الدخان والحريق وخاصة في غرف الميكانيكا والغرف الكهر بائية و الممر ات وبيت الدرج.

F. fire alarm system

1) Acceptance Testing.

be subjected to a (acceptable standards) لمعايير القبول) اختبار قبول صارم. وسيتضمن ذلك تأكيد rigorous acceptance test. This shall include بأن جميع مكونات الأجهزة تعمل كما هو محدد لها وأن verifying that the entire component devices work as designed and the overall system is fully functional.

و. نظام الإنذار بالحريق

١) اختبار القبول:

يتم هذا الاختبار بعد تهيئة نظام جديد، وسيخضع ذلك (Following installation of a new system, it shall النظام الكلي يقوم يعمله تماماً.

7) Additional Testing.

functions properly under emergency power operation.

٢) اختبار اضافي:

يتم إجراء هذا الاختبار للتأكد من أن النظام يعمل بطريقة It shall be carried out to ensure that the system مناسبة عند تشغيل كهرباء الطوارئ.

<u>\(^\)</u> Maintenance Testing:

• Fire alarm panels shall have the lamps and fuses tested periodically. The ground fault and supervisory signals shall also be tested bi-annually. Where the fire alarm panel is monitored remotely from the site, the connection shall be tested monthly.

- ٣)اختبار الصيانة:
- سيكون بلوحات الإنذار بالحريق لمبات ومنصهرات حيث يتم اختبار ها بصفة دورية. وسيتم اختبار العيوب الأرضية والإشارات الاشرافيه كل نصف عام. وحيث أنه يتم اختبار لوحات الإنذار عن بعد من الموقع، سيتم اختبار الوصلات شهرياً
- such Initiating devices as وفي اندماج كشافات الدخان والحرارة معاً، فكالا detectors shall be tested annually. In the case
- سيتم اختبار أجهزة كشف الدخان/ الحرارة سنوياً، smoke/heat of combined smoke and heat detectors, both الوظّيفتين سيتم اختبارها كالا على حدى. وربما يتم

functions shall be independently tested. إجراء الاختيار عن بعد من الموقع، على إن يتم Testing may be carried out remotely from the providing temporary replacement detectors are installed or by simply changing the type of detector.

• Break Glass Fire Alarm Call Point System يتم اختبار نظام نقطه الإنذار بالحريق ذو الزجاج الذي shall be tested monthly. Rate of detectors will be tested at a rate of ۱۰٪ of detectors biannually so that all detectors are tested every الكشافات كل نصف عام و هكذا يتم اختبار كل five years.

المرجع:Reference

Total Safety Quality Center for Consultancy and Training (TSQCTC)

مركز جودة السلامة الشاملة للاستشارات والتدريب (TSQCTC)

APPROVALS

POLICY AND PROCEDURE (PP) HISTORY:

<u>Dated</u>: \/\/Y.\Y **Initial PP:** Version: V

Replaced by: Version:	V۲	<u>Dated:</u> \/\/٢ • \ ٩	
Deleted Date:			
Replaced by New PP:			
PP No. & Version:			
Dated:			

١.

خطة سلامة المبنى Building Safety Plan

7.19/7.7.

Table of Contents

الغرض Scope	۳.
Objective الأهداف	۳.
Goals الغايات	۳.
Policies السياسات	٤.
Reference المرجع	٠٨
Approvals الاعتماد	٩.

Scope: الغرض:

The scope of the Maternity and Children's Hospital Safety of the Building Plan is to provide to our patient's, personnel and visitors a physical environment that is free from hazards and to manage activities proactively through risk assessment in order to reduce the risk of injuries.

إن الغرض من خطة سلامه المبنى مستشفى النساء والولادة و الأطفال هو تقديم بيئة خاليه من الأخطار للمرضى والعاملين والزوار ولادارة جميع الأنشطة بفاعلية من خلال تقييم الأخطار من أجل تقليل خطر الاصابات.

Objective: الأهداف:

The objective of the Safety of the Building Plan is to control risks and potential safety hazards to our patients, personnel and visitors

إن الهدف من خطة سلامه المبنى هو السيطرة على الأخطار بالنسبة للمرضى والعاملين والزوار، وتقييم الأخطار خلال إدارة الأنشطة لتقليلها.

Goals:

The goals of MATERNITY AND CHILDRENS HOSPITAL Safety of the Building Plan include the following:

- A. To provide education to all personnel on the elements of the Safety Management Program.
- B. To ensure safe work practices and conditions.
- C. Reduce the risk of safety related incidents by proactively evaluating systems in place and making necessary changes through the Safety Committee, Administration and department participation.

إن هدف مستشفى النساء والولادة والاطفال بعر عر تحقيق السلامة في المنشأة بتطبيق التالي:

- أ- تقديم التثقيف لجميع العاملين بالنسبه لعناصر برنامج إدارة السلامه.
 - ب- التأكد من ممارسات العمل الأمنة وظروفها.
- ج- تقليل أخطار السلامه ذات الصلة بالحوادث بواسطة
 تقييم النظم الموضوعة وإجراء التغييرات الضرورية من خلال لجنه السلامة، والإدارة
 واشتراك القسم.

POLICIES: السياسات:

■ Post the following Warning signs inside تعليق اللوحات التحذيرية التالية كما هومناسب داخل المستشفى تتضمن . لوحات خطر, لوحات ضعطر, لوحات المستشفى تتضمن . لوحات خطر الوحات المستشفى المستضول المستشفى المستضفى المستشفى المستشفى المستشفى المستضلى المستفى المستضلى المستفى المستضلى المستفى المستشفى المستفى المستضلى المستفى المستفى المس but not limited to: Hazardous signs, توضح خطورة المواد الإشعاعية, لوحات تستخدم radioactive material as dangerous signs, وقت التنظيف تشير إلى أن الأرض مبللة, لوحات Wet floors during cleaning signs, x-ray منع التدخين لوحات منع التدخين لوحات منع التدخين المحات المعة أكس signs, No smoking signs and Signs to restrict cellular phones in sensitive areas, e.g. Critical Care Units as appropriate.

إستخدام الجوالات في المناطق الحساسة.

- Post the following But not limited to تعليق اللوحات الإرشادية التالية على سبيل المثال Directive signs are posted appropriate: Fire exit signs, Directional لوحة مخرج طوارئ/ حريق و نقاط التجمع الداخلية و الخارجية، لوحات تشير إلى المخرج, exit signs, assembly points internal and لوحات ترشد جميع الموظفين والمرضى إلى external, Signs to direct staff and patients to the different services in the الخدمات المختلفة بالمستشفى , لوحات ترشد المرضى و الزوار إلى قسم الطوارئ, لوحات hospital, Signs to direct patients and visitors to the Emergency Room, Signs to identify floor level at staircases, and لوحات تعرف الموظفين / الموظفات والمرضى in front of elevators, Signs to instruct staff, patients and visitors in restricted areas.
- لا الحصر كما مناسب داخل المستشفى تتضمن as توضح مستوى الأدوار في الدرج وأمام المصاعد والزوار بالمناطق المحظورة
- Inspect the Patients bathrooms and showers are provided w Non-slipping floors surfaces, Bars to support patients, المرضى ,أجراس أو نظام لطلب المساعدة, نظام لطلب المساعدة, نظام Bell or a system to call for help, Lock system to allow for opening from outside.
- فحص دورات مياه غرف المرضى والتاكد من إنها مز و دة بمقاييس السلامة التالية: أرضيات غير زلقة مساند جانبية لمساعدة قفل على الباب بحيث يسمح بفتحة من الخارج.
- Fire Safety is implemented in the تطبيق السلامة من الحريق في المطبخ و تشتمل kitchen has safety equipment that مواقع لغسل العينين, بطانيات لإخماد الحريق, includes, but not limited to: Eye wash حقيبة اسعاف أولية , طفاية حريق و الفحص stations, Fire blankets, First aid kit and Fire Extinguishers as well as inspect all fire systems.
 - دون أن تقتصر على: لأنظمة الحريق و تقييمها المخاطر.

تطبيق السلامة من الحريق في المغسلة و تشتمل Fire Safety is implemented in the Laundry has safety equipment that includes, but not limited to: Eye wash stations, Fire blankets, first aid kit and حقيبة اسعاف أولية , طفاية حريق و الفحص Fire Extinguishers as well as inspect all fire systems.

دون أن تقتصر على: مواقع لغسل العينين , بطانيات لإخماد الحريق , لأنظمة الحريق و تقييمها المخاطر

تطبيق السلامة من الحريق في وحدة معالجة المياه Fire Safety is implemented in the Reverse Osmosis (RO) plant has safety equipment that includes, but not limited , مواقع لغسل العينين , بطانيات لإخماد الحريق to: Eye wash stations, Fire blankets, حقيبة اسعاف أولية, طفاية حريق و الفحص First aid kit and Fire Extinguishers as well as inspect all fire systems.

و تشتمل دون أن تقتصر على: لأنظمة الحربق وتقبيمها المخاطر

 Fire Safety is implemented in the lab تطبيق السلامة من الحريق في المختبر و تشتمل and includes, but not limited to: Eye wash stations, Emergency Shower, Fire مواقع لغسل العينين, دش للاغتسال في حالات blankets. First aid kit. Extinguishers and Fire resistant storage خزانة سلامة , خزانة سلامة , طفاية , طفاية حريق safety cabinet and Fire Extinguishers as التخزين مضادة للحريق و الفحص الأنظمة well as inspect all fire systems

دون أن تقتصر على:

الطوارئ , بطانيات لإخماد الحريق , حقيبة Fire الحريق و تقييمها المخاطر.

 Forbidding and removing obstructions to exits, fire extinguishers, الحريق ، صندوق جرس الحريق ، بطانيات fire alarm boxes, emergency blankets, safety showers, eye wash stations.

منع وإزالة العوائق أمام كل من: المخارج، مطافئ the الطوارئ ، الدش ومحطة غسيل العيون

adequate for safe, evacuation.

■ Ensure that the Emergency lighting is التأكد من أن إضاءة الطوارئ كافية لسلامة الإخلاء

free of obstructions; all exits are free of والأقفال أو أدوات مثبتة يمكن أن تمنع الخروج و locks or fastening devices that could prevent free escape. And has and panic bar

■ Ensure that the all exits are maintained التأكد من أن كل المخارج خالية من العوائق يو جد دفاش الذعر

- مباشرة وغير معيقة للممرات الخارجية أو لأي laboratory have direct and unimpeded access to the outside corridor or a second exit.
- Ensure that the all rooms in the التأكد من أن كل غرف المختبر لديها مداخل مخرج آخر .
- Ensure that the all doors leading to الأبواب المؤدية للمختبرات معلمة بإشارات تدل على إستعمال مواد قابلة للحريق laboratories are marked to indicate the fire hazards of materials used within this area.
- ضمن هذه المنطقة
- Ensure that all Flammable liquids are stored according to the Materials Safety Data Sheet (MSDS) guidelines.
- Ensure that Occurrence Variance Report (OVR) are used to report safety of the building related incidents, and corrective actions taken.
- The Safety committee schedules and conducts the following.
 - 1. Environmental Rounds to check staff knowledge and implementation regarding the **FMS** plans (Quarterly).
 - 7. Facility Tours to check the facility/ physical plant (Quarterly).

- التأكد من تخزين المواد المشتعلة بحسب تعليمات نشرات الأوصاف والسلامة.
- التأكد من إستخدم تقرير الحوادث لرفع تقارير حوادث السلامة المتعلقة بالمبنى، مع إتخاذ الاجر اءات التصحيحية.
 - تقوم لجنة السلامة بجدولة وعمل التالي.
- ١. جولات بيئية لمعرفة مستوى وعى الموظفين و الموظفات ومدى تطبيقهم لخطط إدارة وسلامة المر افق (كل أربعة أشهر).
- ١. جولات في المرافق لتفقد وضع المبنى ومعرفة المخاطر (كل أربعة أشهر).

خطة الطوارئ الداخلية Internal Emergency

7.19/7.7.

Table of Contents

Purpose الغرض	۳
Policy السياسه	۳
الجزء الأول Part الجزء الأول	٤
General أ عـــــام (أ	٤
الجزء الثاني Part ۲	۱۳.
Detailed Organization of the Hospital in the Event of a Fire	
ترتيبات المستشفى بالتفصيل في حالة حدوث حريق	١١.
الجزء الثالث Part ۳	. ۱۳
Specific Department and Individual Responsibilities	
مسؤوليات خاصة ببعض الأقسام والأفراد:	۱۳.
Part ٤ الجزء الرابع	. 19
Conclusion الخاتمة	. 19
Task Card For Internal Plan	
بطاقات المهام للخطه الداخلية	۲۳.
Reference:المرجع	۳۲.
Approvalsالاعتماد	۲۸.

Purpose

The Plan is to inform the staff how in general to help prevent internal disaster from starting, and what to do if accident happens in the hospital or premises.

To achieve this awareness and understanding, the following should be carried out:

- Teaching staff what causes disasters and how could they will be prevented.
- Training staff what to to deal with the disaster quickly and effectively.
- Training staff to stop confusion and panic among colleagues, patients and visitors.
- Advising staff how to stop fire damage to equipment, building and property.
- Describing the evacuation plan for moving patients, visitors and staff to safer areas.

In addition to the information in this document, each department will prepare an individual <u>Zone</u> <u>Evacuation Plan</u> which will be a specific set of instructions for staff to follow in that location.

These plans will be reviewed periodically by the Hospital Health and Safety Committee

- Code Red Alert it is the alert that will be announced by the telephone operator to initiate the setting Internal Disaster Plan, this will be done after being informed by Hospital Director or his designee.
- Code blue: Alert it is the alert that will be announced by the telephone operator to initiate the setting Internal resuscitation case, this will be done after being informed by Hospital Director or his designee or concern department.
- Code Pink Alert it is the alert that will be announced by the telephone operator to initiate the setting infant/child abduction, this will be done after being informed by Hospital Director

الغرض

هو إعطاء العاملين بالمستشفى فكرة عامة عن كيفية المساعدة في تجنب الكوارث الداخلية من البداية وما يتوجب عليهم فعله بالمستشفى أو أحد المرافق التابعة . ولكي ننمي الوعي والفهم لدينا فإننا سنقوم بما يلى

- توعية الموظفين بأسباب الكوارث الداخلية وطرق الحيلولة دون ذلك .
- تدريب الموظفين بما يتوجب عليهم فعلة في حالة حدوث كارثة داخلية وكيفية التعامل مع الموقف بشكل سريع وفعال.
- تدريب الموظفين على عدم إثارة الذعر والاضطراب بين الموظفين والمرضى والزوار.
- تعريف الموظفين بكيفية الحيلولة دون إتلاف الحريق للمعدات والمباني والممتلكات.
- شرح خطة الإخلاء ونقل المرضى والزوار والموظفين إلى أماكن آمنة.

بالإضافة إلى المعلومات الموجودة في هذه الخطة سيقوم كل قسم على حدة بإعداد خطة اخلاء في المكان الذي يشغله والتي ستكون عبارة عن مجموعة إرشادات محددة للعاملين في هذا الموقع لكي يتبعوها وستتم مراجعة هذه الخطط بصورة دورية من قبل لجنة السلامة في المستشفى.

- الرمز الأحمر: هو الإنذار الذي يقوم السنترال بإعلانه للبدء في اعلان التنفيذ الكامل للخطة الموضوعة في التعامل مع الكوارث الداخلية بعد إبلاغه بإعلان هذه الرمز من قبل مدير المستشفى أو نائب مدير المستشفى او المدير المناوب.
- الرمز الازرق: هو الإندار الذي يقوم السنترال بإعلانه للبدء في اعلان التنفيذ الكامل للخطة الموضوعة في التعامل مع الانعاش القلبي بعد إبلاغه بإعلان هذه الرمز من قبل مدير المستشفى أو نائب مدير المستشفى او المدير المناوب أو مدير الطوارئ أو القسم المعنى
- الرمز الزهري: هو الإنذار الذي يقوم السنترال بإعلانه للبدء في اعلان التنفيذ الكامل للخطة الموضوعة في التعامل مع

or his designee.

- **Code Brown** Alert it is the alert that will be announced by the telephone operator to initiate the setting Utility Failure, this will be done after being informed by Hospital Director or his designee.
- **Code White** Alert it is the alert that will be announced by the telephone operator to initiate the setting Aggressive behaviour, this will be done after being informed by Hospital Director or his designee.
- **Code Silver):** Alert it is the alert that will be announced by the telephone operator to initiate the setting Violent situation with Active shooter with weapons. This will be done after being informed by Hospital Director or his designee.
- Code Black: Alert it is the alert that will be announced by the telephone operator to initiate the setting Bomb threats, this will be done after being informed by Hospital Director or his designee.
- Code Orange: Alert it is the alert that will be announced by the telephone operator to initiate the setting Chemical biological leak, this will be done after being informed by Hospital Director or his designee.

حالات الخطف بعد إبلاغه بإعلان هذه الرمز من قبل مدير المستشفى أو نائب مدير المستشفى أو المدير المناوب.

- الرمز البني: هو الإنذار الذي يقوم السنترال بإعلانه للبدء في اعلان التنفيذ الكامل للخطة الموضوعة في التعامل مع اخفاق المنافع (انقطاع تيار, غاز طبي) بعد إبلاغه بإعلان هذه الرمز من قبل مدير المستشفى أو نائب مدير أو المدير المناوب.
- الرمز الابيض: هو الإنذار الذي يقوم السنترال بإعلانه للبدء في اعلان التنفيذ الكامل للخطة الموضوعة في التعامل مع سلوك عدواني بعد إبلاغه بإعلان هذه الرمز من قبل مدير المستشفى أو نائب مدير أو المدير المناوب.
- الرمز الفضى: هو الإنذار الذي يقوم السنترال بإعلانه للبدء في اعلان التنفيذ الكامل للخطة الموضوعة في التعامل استخدام الأسلحة النارية والرهائن بعد إبلاغه بإعلان هذه الرمز من قبل مدير المستشفى أو نائب مدير أو المدير المناوب.
- الرمز الاسود: هو الإندار الذي يقوم السنتر ال بإعلانه للبدء في اعلان التنفيذ الكامل للخطة الموضوعة في التعامل مع الحالات تهديد بقنبلة بعد إبلاغه بإعلان هذه الرمز من قبل مدير المستشفى أو نائب مدير أو المدير المناو ب.
- الرمز البرتقالي: هو الإنذار الذي يقوم السنترال بإعلانه للبدء في اعلان التنفيذ الكامل للخطة ألموضوعه في التعامل مع تسرب االمواد الكميائية بعد إبلاغه بإعلان هذه الرمز من قبل مدير المستشفى أو نائب مدير أو المدير المناوب
- الرمز الرمادي: هو الإنذار الذي يقوم السنترال بإعلانه للبدء في اعلان التنفيذ الكامل للخطة الموضوعة في التعامل مع حالات الطقس مثل العواصف الرملية

Code Gray: Alert it is the alert that will be

announced by the telephone operator to initiate the setting bad weather such as sand storming, flooding etc. this will be done after being informed by Hospital Director or his designee.

والفيضانات بعد إبلاغه بإعلان هذه الرمز من قبل مدير المستشفى أو نائب مدير أو المدير المناوب.

Code Green Alert it is the alert that will be announced by the telephone operator to initiate the setting Disaster Cleared, this will be done after being informed by Hospital Director or his designee.

الرمز الاخضر: هو الإنذار الذي يقوم السنترال بإعلانه للبدء في اعلان التنفيذ الكامل للخطة ألموضوعه في التعامل مع انتهاء الحالة بعد إبلاغه بإعلان هذه الرمز من قبل مدير المستشفى أو نائب مدير أو المدير المناوب.

Policy

The hospital is built in separate zones; each one has a fire separation and protection from the other.

فأننكا فأمل من مديري الأقسام المعنيين أن يتعاونوا Where more than one different department occupies a single zone, the respective departmental managers are expected to cooperate in the production of the Zone Evacuation Plan.

Staff must understand and know their own internal disaster plan and the complete hospital fire plan described in this manual.

Information about this plans and about fire precautions: In general will be given both in orientation and refresher courses. Every staff member MUST attend a refresher Fire Safety Lecture. For their own safety, staff should read the Plan at least once a year for those who are working one shift, twice a year for those who are working two shifts and three times a year for nurses who are working Y's hours Where practical, departmental fire drills and evacuation drills are also regularly carried out, at least annually.

This Plan is divided into four parts:

Part \. General – What causes internal Disasters, how to stop it, what to do if it does occur.

السياسه

المستشفى مكون من أربعة ادوار ومغطاه بنظام انذار مبكر، وحيث أن أكثر من قسم يشترك في منطقة واحدة في إيجاد وتطبيق خطة إخلاء في المكان أو الموقع الذي

يجب على جميع الكوادر الإلمام وفهم وإستيعاب الخطط الداخلية للكوارث في مكان عملهم وخطة مكافحة الحريق في المستشفى بصورة عامة والواردة في هذا الكتيب.

يتم تزويد الموظفين الجدد بالمعلومات اللازمة حول هذه الخطط والإحتياطات العامة في حالة الحريق عند التعريف بالمستشفى وفي بداية العمل وفي دورات التوعية وعلى كل موظف حضور محاضرة التوعية بخطة مكافحة الحريق وينبغي على كل موظف التدريب على هذه الخطة على الأقل مرة كلُّ عام لمن يعمل فترة واحدة فقط، مرتين كل عام لمن يعمل فترتين (شفتين) و ثلاث مرات في السنه للممرضات اللآتي يعملن ٢٤ ساعة. وسيتم إجراء التجارب العملية الخاصة بالأقسام على حالة الحريق أو الإخلاء بصورة منتظمة على الأقل مره كل عام . هذه الخطة مقسم إلى أربعة أقسام

الجزء الأول: عام - يتضمن أسباب حدوث الكوارث الداخلية و ما يتو جب فعلـــه في حالـــة

حدو ثها .

Part 7. Detailed – How this hospital is organized to cope with a fire situation

الجزء الثاني: مفصل - يبين كيف أن المستشفى مهيأ مسبقاً للتعامل مع حالة الحريق .

الجزء الثالث: - يحدد مسئوليات الأقسام والأشخاص. Part . Specify – Department, section and individual responsibilities.

الجزء الرابع: الختام.

Part 4. Conclusion

PART 1

أ) عـــام General

لكي يشب حريق ويستمر لابد في معظم الأحيان أن In most cases, for a fire to start and to continue burning, it needs three elements:

- Heat to start the fire **IGNITION FUEL** - Something to burn **OXYGEN** - Air to feed the fire

يتوفر له ثلاثة عناصر هي : الشرارة : الحرارة اللازمة لبدء الحريق .

الجزء الأول

الوقود : الشئ الذي سيحترق

الأوكسجين: الهوآء اللَّازم الستمرار النيران.

Fire prevention means you must keep these three elements separated, and prevent sources of ignition from occurring.

Oxygen is in the air we breathe so we cannot keep it out of our everyday life. It will always be there at the start of fire, so we have to concentrate PREVENTION of the other two elements:

بعيدة من بعضها وتمنع مصادر الاشتعال من أن تحدث الأوكسجين موجود في الهواء الذي نتنفسه ولذلك

الوقاية من الحريق تعنى أن تحافظ على هذه العوامل

لانستطيع إبعاده عن حياتنا ، ودوماً العناصر الثلاثة موجودة في بداية الحريق لذلك يجب التركيز على العنصرين الآخرين.

Be alert and watchful at all times for a potential fire كن يقظاً وحذراً في جميع الأوقات من أي سبب ممكن cause or support. cause or support.

لا تعطى النار أي وقود تحرقه . عليك إبعاد أي نوع من Do not give a fire any fuel to burn. Keep any type of fuel as flammable liquid, paper, clothing, furniture, or carpeting well away from any type of ignition sources. These could be a lighted cigarette, an electric spark, or the burners on a stove.

Do not smoke. This is a common cause of fires. Do not smoke. This is a common cause of fires. الالتزام بعدم التدخين في المستشفى وإتباع Keep the Hospital's "No Smoking" policy and obey التعليمات الخاصة بذلك والموجودة في أماكن عديدة في

الوقود مثل سوائل الاشتعال ، الملابس ، الأثاث ، السجاد عن مصادر الحرائق والتي من الممكن أن تكون سيحارة مشتعلة ، شر اركهربائية أو موقد البوتاجاز.

لا تدخن : التدخين هو سبب رئيسي للحرائق عليك

حدد موقع معدات مكافحة الحريق : تعرف على أماكن Locate Fire Fighting Equipment. Know where the fire alarms are. Be aware of the location of المريق وخراطيم المياه وخراطيم المياه firefighting extinguishers and hose reels, and know how to use them.

ه كنفية استخدامها

A. FIRE PROTECTION SYSTEMS:

في حالة الحريق تعطى الأولوية لدق أجراس الإنذار The priority in a fire situation is to sound the alarm and to preserve life.

The Hospital has AUTOMATIC FIRE DETECTION, AUTOMATIC ALARMS, MANUALLY OPERATED ALARMS, and SPRINKLE SYSTEMS (in some areas).

Throughout the Hospital, there are smoke and heat detectors. If there is a fire, they will automatically sound an audible alarm in all non "in-patient" area, مسموع في جميع الأماكن التي ليس بها مرضى the only time to alarm will sound is when the alarm is caused in that area

The Hospital also has manual push.

For convenience, do not wedge doors open, this might stop them from being closed and can help the spread of any fire.

How to extinguish the fire:

Remove heat - by cooling Remove oxvgen - by starving Remove fuel - by separation

وهناك العديد من الطفايات في كافة أرجاء المستشفى Various type of the fire extinguishers are sited throughout the Hospital. These may be:

- Portable dry powder (starving)
- Fixed water hose reels (cooling and starving)

Note:

لا تستخدم طفاية مياه لإخماد سائل مشتعل أو حرائق Do not use a water extinguisher on flammable liquid or electrical fires. Take care that the pressure from an extinguisher does not spread the fire. Do not use كن حذراً بأن لا يساعد الضغط المنبعث من الطفاية breathing apparatus unless you have been trained.

يجب على كل موظف أن يكون على دراية بمكان أقرب All staff must know where the nearest fire fighting equipments is and must know when and how to use it.

بالإضافة لما ذكر يوجد أيضاً خراطيم مياه لمكافحة [In addition to the above there are fires hoses spread throughout the hospital.

ب) أنظمة الحماية من الحريق:

والمحافظة على الأرواح .

يوجد في المستشفى أجراس وأجهزة لكشف الحرائق يون تعمل أوتوماتيكياً ، وكذلك أجراس تعمل يدوياً.

وكذلك يوجد في أماكن عديدة بالمستشفى أجهزة لكشف الدخان والحرارة وعندما تكتشف هذه الإجهزة وجود حريق فإنها تعمل آلياً (ذاتياً) فتصدر جرس منومين. وسوف ترن الأجراس الموجودة في محطات التنويم فقط عند صدور صوت جرس الإنذار من هذه

ويوجد بالمستشفى أيضاً أجراس يدوية للحريق تعمل بعد كسر الزجاج

لاتترك الأبواب مفتوحة تحسباً لأي أمر لأن ذلك يؤدي إلى الحيلولة دون غلقهم ويؤدي إلى إنتشار النيران.

كيفية إخماد الحريق:

عزل الحرارة (التبريد) عزل الأوكسجين (بخنق الأوكسجين) عزل الوقود (بالفصل)

و بمكن أن تكن هذه الطفايات:

- بودرة جافة محمولة (عزل).
- ثاني اكسيد الكربون محمولة.
- بكر ات خراطيم مياه مثبته في الحائط

(تبريد وعزل)

ملاحظة :

طفایة حریق له و متی و کیفیة استخدامها .

الحر ائق منتشرة في كافة أرجاء المستشفى.

CONTROL OF A FIRE INCIDENT:

In case of fire, please follow **RACE**:

R- Rescue patients.

A- Activate the alarm

C- Confine the fire

E- Extinguish or evacuate

R- Life-threatening danger is always your top priority. Use the tactics procedures of rescue such as carrying a patient, on wheel chair or drag by a المباشر من اولوياتك فأعمل على إنقاذهم بالوسائل blanket

:أ) السيطرة على وقوع الحريق RACEعند حدوث حريق باشر بإستخدام خطوات وهي كالتالي:

R انقذ المرضى

A تشغيل جرس الإنذار

C احتواء الحريق

E الأطفاء أو الإخلاء

- اجعل انقاذ المرضى المتعرضين للخطر

والإجراءات التكتيكية الخاصه بالإنقاذ كحمل المريض بشخص أو شخصين أو على كرسى أو سحب بواسطة بطانية

Note:

If there is a fire alarm, you must expect that untrained people may panic due to fear, confusion and disorientation. How much panic will depend largely on your action and response as trained staff.

One trained person, WHO MAY BE YOU, should take a leadership role in response to a fire alarm. Confidence and training should reassure untrained meople that the situation can be managed. Reduce شعور هم بالذعر عن طريق إظهار أنك مسيطر على panic in others by showing that you are in command الموقف وأنك قد تلقيت التدريب اللازم للسيطرة على and have been trained what to do to manage the situation. While you take control.

A- Get other staff or visitors to call the alarm and then give help, Do not think that the alarm has been sounded, KNOW THAT IT HAS!!

Even if you think the fire is out, report it to Safety and Security -fire number \.\\ Give the operator:

Your name:

Location of fire:

Type of fire:

Fire condition (extinguished, still burning, etc.)

C- Confine the fire and smoke inside as small an area as possible to starve the fire of air and to prevent smoke from spreading.

ملاحظة.

في حالة صدور أصوات الإنذار نتوقع أن يشعر أولئك الغير مدربين بالذعر نتيجة الخوف والاضطراب والحيرة وسيتوقف ذلك على ما ستفعله أنت كموظف

يجب على الشخص المُدرب الذي ربما يكون أنت ، أن يأخذ دور القيادة وعليه تهدئة وطمأنه من حوله بأنه بالإمكان السيطرة على الموقف وعليك التخفيف من هذا الموقف .

- وأثناء قيامك بالسيطرة على الموقف

أطلب من الآخرين (موظفين أو زوار) دق الجرس والمساعدة وعليك التأكد من أنه قد تم دق جرس الإنذار بسماع جرس الإنذار بنفسك

حتى إذا إعتقدت أنه تم إخماد الحريق فعليك إبلاغ قسم السلامة و الأمن على الرقم ١٠١١

إبلاغ رجل الامن او المدير المناوب بما يلى:

اسمك

مكان الحربق:

نوع الحريق :

حالَّة الحريق (تم إطفائه / مازال مشتعلاً):

- إعمل على إحتواء الحريق والدخان في

 \mathbf{C}

أصغر حيز ممكن لحرمان النار من الهواء اللازم الشتعالها ومنع الدخان من الإنتشار.

• Shut doors and windows to keep the fire and smoke away from people.

E- Fight the fire if you can without risk to yourself.

 أغلق الأبواب والنوافذ لابقاء الدخان بعبداً عن الناس

 ${f E}$ حاول قدر المستطاع إخماد النيران دون إلحاق أذى ${f E}$

E- EVACUATION PROCEDURES

في حالة الحريق تعطى الأولوية لدق جرس الإنذار The priority in a fire situation is to sound the alarm and to preserve life.

عند حدوث حريق في المستشفى ربما تكون هناك حاجة व fire occurs in a patient care area, there may be a need to move patients to a safer place while a fire is dealt with. The move could be short term, short distance, or could involve the evacuation of the floor, or even the whole hospital. The following guidelines المستشفى بأكمله . ويمكن أن تغطى الإرشادات التالية معظم المواقف التي يمكن التعرض لها وهي مبنية على should cover most situations and is based on experience from the past drills

E. عملية الإخلاء

والمحافظة على الأرواح.

لنقل المرضى إلى مكان أكثر أمناً بينماً تجرى محاولة إخماد الحريق . ومن الممكن أن يكون هذا الانتقال لفترة قصيرة لمكان قريب أو يشمل إخلاء طابق أو حتى التجـــارب السابقة للتعامل مع الحرائق.

PARTIAL OR GENERAL EVACUATION

Actions in the Area Affected by the Fire

The nursing supervisor, other Senior Nurses at the fire site or the Incident Control Team (see part 7) إخّلاء جزئي أو كلى حسب الضرورة ويمكن ان يكون will order any necessary partial or complete Hospital evacuation. Evacuation might be necessary when:

- A fire is out of control, or
- The Area becomes dangerous. This might be due to excess smoke, fumes, excessive water damage, or a failure in the technical support services.

الإخلاء الجزئي أو العام:-

الإجراءات التي يجب اتخاذها في منطقة الحريق.

سوف يطلب مشرف التمريض والممرضات المشرفات في موقع الحريق أو فريق السيطرة على الحادث إجراء هذا الإخلاء ضرورة إذا:

- لم يكن بالإمكان السيطرة على الحريق.
- أصبحت المنطقة خطيرة ولا يمكن الإستمرار في تقديم الرعاية للمرضى وهذا ربما يكون نتيجة لزيادة الدخان أو السحب الدخانية أو وجود ماء كثير أو حدوث تلف في الخدمات الفنية المساندة .

In a evacuation

- Reassure patients that the situation is under control and is being managed to a plan.
- Evacuate non-ambulatory patients who may be in danger, if the fire spreads.
- Evacuate anyone else close to the fire.
- Evacuate others.

في حالة الاخلاء

- طمئن المرضى بأن الوضع تحت السيطرة ويتم التعامل معه وفق خطة موضوعة .
- قم بإخلاء المرضى الغير قادرين على التنقل والمتواجدين في منطقة خطرة في حال إنتشار
 - قم بإخلاء أي شخص آخر قريب من الحريق.
 - قم بإخلاء الآخرين.

Any evacuation will normally be:

- \. Evacuate the life-threatening danger to other zone in same floor if impassible evacuate to down stair floors and secured areas.
- 7. Final evacuation has to be out of the building.

Use the stairs, never the elevators unless ordered by the incident control team.

In preparation for any potential evacuation, the في حالة التحضير لأي إخلاء محتمل ينبغي على Senior Nurse in the affected areas will:

- Assess the patients, particularly the nonambulatory ones, and decide on the most على التنقل و إعتماد أفضل وسيلة عملية لنقلهم من practical method of removal from the fire site.
- selected for any evacuation.

Staff should ensure that a list of evacuees and all patients, medical records/charts go with evacuated group.

All evacuees from the evacuated area MUST be accompanied by a staff member and report to the assembly area assigned by the Nursing Supervisor or the members of the Incident Control Team (ICT).

Persons listed must not leave the group

The evacuees list should be checked at the assembly point to confirm that all the listed persons are safe. Search and rescue may be necessary for any missing evacuee.

- Check the unit to ensure that nobody is left behind, and that doors and windows are closed. Rooms should be marked to show that they have been checked.

أي إخلاء يكون عادة حسب الآتى:

- ١- إخلاء من المنطقة المهددة بالخطر إلى مناطق اخرى بنفس الطابق وعند عدم الاستطاعة يكون الاخلاء للطوابق السفلية والمناطق الآمنة هناك
 - ٢- الإخلاء النهائي يكون إلى خارج المبنى.

إستخدم الدرج ولا تستخدم المصاعد ما لم يطلب فريق التحكم على الحادث خلاف ذلك .

الممرضة المسئولة في المناطق المتضررة عمل ما يلي

- تقييم وضع المرضى وبشكل خاص الغير قادرين مكان الحربق .
- Designated other to remove those patients إختيار أشخاص آخرين لنقل المرضى المعنيين لأي اخلاء محتمل

يجب على الطاقم أن يتأكد من وجود قائمة بأسماء من يتم إخلاءهم جميعاً مع أخذ كل الملفات والسجلات الطبية للمرضى في كل مجموعة بتم إخلاءها.

يجب أن يرافق أحد الموظفين مع من يتم إخلاءهم من المنطقة المتضررة إلى منطقة التجمع التي يتم تحديدها من قبل مشرف التمريض أو أحد أعضاء طاقم السيطرة على الحادث.

على جميع المسجلين في القائمة أن لا يتركوا أفراد

يجب تدقيق قائمة من تم إخلائهم في منطقة التجمع للتأكد من أن كل الأشخاص المدونة أسمائهم بالقائمة بأمان ومن الضروري إيجاد و إنقاذ أي شخص مدون و هو غير موجود.

- يجب تفقد الوحدة للتأكد من أنه لم يتبقى أي فرد وأن الأبواب والنوافذ جميعها مغلقة ووضع علامة على الغرف التي تم تفقدهـــا .
- Keep a list of those patients removed to يجب الإحتفاظ بقائمة أسماء المرضى المنقولين

designated areas.

All evacuees should be taken to the nearest safe protected area by the most direct evacuation route laid down in zone fire plans, this will normally be on ويمكن أن يتم اللجوء إلى الطوابق الأدنى بإتجاه الطابق the same floor, but may be down towards the ground floor.

- Keep patients in their rooms and reassure them that the situation is under control and being managed to a plan.
- Close all doors and windows to help prevent the spread of fire or smoke.
- Plan for actions in the event of a fire spread or general evacuation of the hospital.

إلى المناطق المخصصة لهم.

يجب أن ينقل كل من تم إخلائهم إلى أقرب مكان آمن ومحمى بواسطة طريق الإخلاء المباشر المبين في خطط الحريق ، ويبدأ تطبيق هذه القاعدة بنفس الطابق

- إبقاء المرضى في غرفهم والتأكيد لهم بان الوضع تحت السيطرة تماماً وان كل شئ يسير وفق خطة
- إغلاق كل الأبواب والنوافذ لمنع الحريق أو ألدخان من الانتشار
- وضع خطة ما سيتخذ من إجراءات في حالة انتشار الحريق أو إخلاء المستشفى كاملاً.

Actions to be taken in All Other Non-Affected الإجراءات في كل المناطق الغير متأثرة تماماً بالحريق Areas:

- إغلاق كل الأبواب والنوافذ لمنع انتشار الحريق أو Close all doors and windows to help preventing the spread of fire or smoke.
- Keep patients in their rooms and reassure them that the situation is under control and being managed to a plan. Under no circumstances should staff go to the affected area, unless instructed to do so by a member of the ICT representative.

- الدخان .
- إبقاء المرضى في غرفهم والتأكيد لهم بان الوضع تحت السيطرة تماماً وان كل شئ يسير وفق خطة ممنوع ذهاب الموظفين إلى الأماكن المتضررة تحت أي ظرف من الظروف ما لم يطلب منهم ذلك أحد أعضاء فريق السيطرة على الحادث أو من بمثلهم .

EVACUATION ROUTES AND AREAS FOR ASSEMBLY:

Partial Evacuation (Assembling Point):

ب) طرق الإخلاء ومناطق التجمع:

الإخلاء الجزئى (نقطة التجمع الداخليه):

For an evacuation involving part of a floor or a defined area, when there is no risk of further fire spread, a safe assembly place close to the incident will be designated. This decision will be made by either the Nursing Supervisor, or by the Fire Officer. The Nursing Supervisor, with the support of other members of the ICT, if necessary, will take the decision for temporarily relocating patients in other nursing units.

The ICT will designate staff to set up an information collection point in any assembly area. Information collected will include roll calls of patients and staff from the affected area, details of medical records brought with the patient, equipments moved, and any other information of value to the Emergency Services. في حال الإخلاء لمنطقة محددة أو جزء من طابق ولا يوجد أي خطر من انتشار الحريق يتم تحديد مكان التجمع في منطقة قريبة وآمنة من موقع الحادث ويعود قرار تحديد المكان أما لمشرف التمريض أو لمسئول الحريق . ويقوم مشرف التمريض بمساعدة أعضاء طاقم السيطرة على الحادث باتخاذ قرار نقل المرضى مؤقتاً إلى وحدات تمريضية أخرى إذا كان ذلك

سوف يخصص أعضاء طاقم السيطرة على الحادث موظفا لتعيين نقطة/ منطقة جمع المعلومات في أي أماكن منطقة التجمع. وسوف تتضمن المعلومات المجُمعة سجلا بالمكالمات الخاصة بالمرضى والطاقم من المنطقة المتأثرة/ منطقة الإصابة، وتفصيل عن السجلات الطبية المستلمة مع المرضى، والأجهزة والمعدات المنقولة، وأي معلومات ذات أهمية لخدمات الطوارئ.

الإخلاء الرئيسى:

يتم هذا النوع من الإخلاء عندما يكون طابق كامل أو منطقة اكبر معرضة للخطر في المستشفى وفي هذه الحالة على الموظفين الغير معنّبين بإخلاء المرّضي اتباع طريق الإخلاء الخاص بقسمهم واللجوء إلى الدرج للوصول إلى مناطق التجمع وسيتم تجهيز منطقة لمجموعة جمع المعلومات في منطقة أمام الباب الرئيسي

Major Evacuation

Where clearly the whole of one floor or a greater area of the hospital is at risk, staff not involved in evacuating patients will follow their planned departmental evacuations routes. By STAIRWAY to their assembly point. An information collection point will be established in the area in front of the Main Gate.

OF GENERAL **EVACUATION** THE **HOSPITAL** (Holding Area)

If it is necessary, all patients and personnel will be out of the hospital to the Holding Area. The mosque will be use as a sheltering area till transferring patients to other hospitals.

In a General Evacuation of the Hospital, all staff not directly involved in fire fighting, or the evacuation of patients, or those in the Resource Pool, will make their way promptly by the most direct available safe escape route to the designated assembly areas. Remember which of your colleagues had been at work before the incident.

department for roll call, and will only move from اليتم النداء على أسمائهم وان لا يتحركوا من المنطقة ما

الإخلاء العام لكل المستشفى (نقطة التجمع الخارجيه):

في حالة الضرورة القصوى سيخرج كل المرضى والموظفين من المستشفى إلى نقاط التجمع الخارجية, وسوف يستخدم المسجد كمنطقة ايواء إلى أن يتم نقل جميع المرضى إلى مستشفيات أخرى.

في حالة الإخلاء العام من المستشفى على الموظفين الغير معنيين بإطفاء الحريق أو إخلاء المرضى أو من يتواجد في منطقة تجمع الموظفين أن يشقوا طريقهم على الفور إلى اقرب مكان مخصص للتجمع وعن طريق اكثر الوسائل أمنا للهروب. يجب على الموظفين أن يتذكروا من كان يعمل معهم قبل وقوع الحادث من زملائهم.

على الموظفين أن يلازموا أماكن تجمعهم وفق اقسامهم على الموظفين أن يلازموا أماكن تجمعهم وفق اقسامهم

that area if the senior officer present gives instruction to do. A information collection point will be سوف يتم تحديد موقع جمع معلومات لكل منطقة تجمع established at any designated external assembly area

لم يعطى المشرف المسئول تعليمات بالتحرك .

Staff at the information collection point will keep the ICT briefed on the number of patients and staff arriving at the designated assembly areas. The ICT الواصلين الى مناطق التجمع المحددة . arrange for the movements of patients to other سيقوم فريق السيطرة على الحادث بالترتيب لعمليات hospital or temporary . hospital or temporary accommodation.

يقوم الموظفون في مواقع جمع المعلومات باطلاع فريق السيطرة على الحادث بعدد المرضى والموظفين نقل المرضى الى مستشفى آخر او سكن مؤقت.

الجزء الثاني Part ۲

Detailed Organization of the Hospital in the Event of a Fire

تر تبيات المستشفى بالتفصيل في حالة حدوث حريق

A. Event of Disaster

١) القسم الأول يجب على اول فرد في موقع الحريق ان يعلن الرمز المعنى.

First department: The first member of staff at the scene should call the assigned.

B. HOSPITAL Disaster ALERT

ب) فريق الاستجابة الأول لحدوث كارثة بالمستشفى ١. مشرف الامن المناوب.

\. On-duty Security Officer 7. On-duty Safety Officer

٢. مشرف السلامة.

T. On-duty Nursing Supervisor

٣. مشرف التمريض المناوب

2. On-duty Maintenance supervisor (TEC/Eng)

٤ مهندس الصيانة

o. Medical on-duty ER-Director

القسم الطبي (مدير الطوارئ)

C. Hospital Fire Alert Response Team:

ج) فريق الاستجابة لانذار الحريق في المستشفى:

The Hospital Fire Alert response team will consist of designated staff from:

الفريق مؤلف من موظفين محددين من الاقسام التالية:

Nursing

• قسم التمريض • القسم الطبي

• Medical

• قسم الصيانة

• Maintenance Department • Safety

• قسم السلامة

• Security

• قسم الأمن

في حالة إعلان الرمز الاحمر فان اعضاء فريق When a "Code Red" is called, members of the fire alert response team will go to the fire scene with الاستجابة لإنذار الحريق سوف يتجهوا إلى موقع additional firefighting equipment's and attempt to الحريق مع معدات اضافية لاطفاء الحريق وسيحاولون contain and extinguish the fire.

سيتابع الفريق محاولة احتواء الحريق طالما ان ذلك آمن They will continue to confine the fire while it is safe to do so or until arrival of the civil defense.

او حتى يصل فريق اطفاء الحرائق في الدفاع المدني .

D. INCIDENT CONTROL TEAM (ICT)

هذا الفريق سيشرف على اي اجراء مطلوب ضمن This team will coordinate any other action required within the Hospital for dealing with the incident, المستشفى لمعالجة هذا الحادث متضمناً أي إخلاء including any necessary evacuation of patients and they are listed below.

- 1. Hospital Director or in duty hospital director acting.
- ۲. ER Director
- ۳. Medical Director
- ٤. Administration Manager
- o. Nursing Director
- Security and Safety Officer
- √. Medical supply manager.
- ۸. Maintenance manager.
- Hospital Director office's manager
- 1. Public relationship officer.

يبدأ هذا الفريق بالعمل عند إعلان الرمز الاحمر ويعزز , The team will be activated by the "CODE RED" call reinforced by a group call by a telephone call to the بالنداء الجماعي بالاتصال التلفوني في حال كون اعضاء الفريق في منازلهم خارج أوقات الدوام Team members if they are being called from home in off duty hours.

سبياشر الفريق عمله من مركز السيطرة على الكوارث The Team will operate from the Disaster Control Center (DCC) in hospital director Room.

المستشفى غير متاحة فان مركز السيطرة على الكوارث If hospital director room is not available, the DCC will be located in supervisor's nurse room.

The initial control and coordination of the incident may be the responsibility of the Nursing Supervisor as the person on site.

عندما يصل ويتم مساندته من قبل أعضاء الفريق Either the Duty Administrator or the Administrator "on call" will then take control

When he arrives and be advised by the other team member in their respective spheres of expertise

Individual Incident Control Team members, الحادث وخاصة المسؤول عن الحريق في موقع الحريق الحريق particularly the Fire officer, may be needed at the fire site, at least in the initial stages.

ويكون مسؤول الحريق على اتصال لاعطاء التعليمات The Fire Officer will remain available for information via radio.

وكذلك يقوم المدير المناوب الموجود بتخصيص بعض In addition the administrator will deploy staff to act as messengers between the fire and the DCC.

د. فريق السيطرة على الحادث:

ضروري للمرضى وهم:

- مدير المستشفى أو ما ينوب عنه.
 - ٢. مدير الطوارئ
 - ٣. المدير الطبي
 - المساعد المالي والإداري
 - مدیر التمریض
 - ٦. مدير الامن والسلامة.
 - ٧. مدير التموين الطبي
 - ٨. مدبر الصبانة.
 - ٩. مدير مكتب المدير.
 - ١٠ مدير العلاقات العامة

في غرفة مدير المستشفى وفي حال كانت غرفة مدير سيكون في غرفة المدير المناوب.

السيطرة والتنسيق المبدئي للحادث يكون من مسؤولية مشرف التمريض المناوب لتواجده في الموقع.

يقوم المدير المناوب بأخذ مبادرة السيطرة على الموقع الآخرين كل حسب تخصصه وخيرته

يمكن أن يكون هناك حاجة لأعضاء فريق السيطرة على في المراحل الأولى على الأقل.

و التو جيهات .

الأفراد كمراسلين بين موقع الحريق ومركز السيطرة على الحريق

E. RESOURCE POOL

هـ) مكان التجمع:

When a "CODE RED" is called each department not عندما يتم إعلان حالة الرمز الأحمر ، يجب على كل قسم لم يتأثر مباشرة بالحريق إرسال اثنين من موظفيه directly affected by the fire should send two staff members to the main assembly point in front of the hospital for the RESOURCE POOL

وتتمثل وظيفتهم بالاستجابة لطلبات المساعدة التي يتم The function of the pool is to respond to requests for help, channeled through the ICT; to provide resources for the movements of the patients, traffic

supervise the Resource Pool.

في حال تم طلب إخلاء عام ، يتم إعادة تمركز هؤلاء In the event of a general evacuation being called, the الموظفين من جديد في موقف سيارات الموظفين الموظفين Resources Pool will be relocated in the car park of the Hospital staff or mosque.

إلى (موقع التجمع) المخصصه بلمستشفى مجموعة المو ظُفين المتو اجدين المساعدة

تمريرها لهم عن طريق فريق السيطرة على الحادث مثل المساعدة في إخلاء المرضى والسيطرة على حركة control, movements of equipment's, etc. المخرور وتحريك الأجهزة . . . الخ ، ويقوم المدير The Director on duty will detail a staff member to المتو اجدين للمساعدة

بالمستشفى أو استخدام المسجد كمنطقة ايواء.

الجزء الثالث Part الجزء

Specific Department and Individual Responsibilities

مسؤولبات خاصة ببعض الأقسام والأفراد:

The purpose of this section is to set out in more detail for the benefit of other staff who will read the plan, the responsibilities of some key individuals and departments whose function in a fire situation has already been defined in general terms in Parts \ and \

أن الهدف من هذا الجزء هو التوضيح التفصيلي لمسؤوليات بعض الموظفين وبعض الأقسام الرئيسية التي تم إيضاح مسئولياتهم في التعريفات العامة في الجزئين الأول والثاني وهذا الإيضاح يهدف إلى إعطاء معلومات إضافية لكل من يطلع على الخطة.

A. Security Department:

All the fire incidents should be reported to the communication Department on Tel # \.\\

The call may come in on any line, but the response should be the same. The caller should indicate:

- His/hers name
- Location of fire
- Type of fire, if known
- Whether "CODE RED" is necessary

The message should be repeated back to the call to verify accuracy.

• If the caller request a "CODE RED" call Fire 99A passing on all available Brigade, information.

أ) قسم الامن:

كل حوادث الحريق يجب أن يتم إبلاغها إلى قسم الاتصالات على الرقم (١٠١١)، ويحتمل أن يكون الاتصال على أي رقم آخر ولكن دائماً يجب على المتكلم أن يو ضح الأتي:

- ١) الاسم :
- ٢) مكان اندلاع الحريق:
- ٣) نوع الحريق (إذا كان معروفاً):
- ٤) إذا كان من الضروري إعلان حالة الرمز الأحمر

يتم تكرير الرسالة على الشخص المتصل لمزيد من التأكيد و الدقة

• إذا طلب المتكلم إعلان حالة الرمز الأحمر ، أطلب الدفاع المدنى على الرقم (٩٩٨) وقم بتزويدهم بكل المعلومات المتوفرة

- Put out a "CODE RED" on the public address and Group personal paging system announce the message three time in Arabic & English: "CODE RED" at (site of fire).
- Telephone those ICT members who fail to respond within 7 minutes to the Group paging.
- Refer all further inquires or information to the ICT for verification, action or instruction.
- Reserve the use of the public address system for other Disaster management issues until the fire situation is over.

If the caller reports a fire that has not been extinguished contact:

- Hospital Director
- Director in Duty
- Security Supervisor

وهم المسئولين عن إعلان الرمز الأحمر وإعطاء الأمر Do not call a "CODE RED", unless then instructed to do so either of these officers.

If the Nursing Supervisor or ICT orders a partial or general evacuation, broadcast the message, with exact details as given, on the public address system. Repeat the instructions three times in English and Arabic. It is very important that the exact message and only that message is given. A sample message might be:

For local evacuation:

نرجو من جميع الموظفين الانتباه هذه حالة الرمز Attention all staff, this is a code red evacuation (station/area/name).

For hospital evacuation:

نرجوا من جميع موظفي المستشفى الانتباه ، يجب Attention all staff, this is a hospital evacuation all areas evacuate by the safest route immediately.

إذا كان السنترال نفسه ضحية للحريق ، يجب اتباع , يجب اتباع act in accordance with the Department Fire Safety Plan.

- أعلن حالة الرمز الأحمر على النداء الآلي العام (كود رد) ردد عبارة حالة الرمز الأحمر في (حدد مكان الحريق) ثلاثة مرات باللغة العربية واللغة
- اتصل تليفونياً بأعضاء فريق السيطرة على الحريق الذبن لا يستحببوا للنداء خلال دقيقتين
- حول كل الاستفسارات الأخرى أو المعلومات إلى فريق السيطرة على الحادث للتحقق واتخاذ ما يلزم
- يقتصر استعمال نظام النداء الآلي العام للأمور التي تتعلق بالسيطرة على الكارثة حتى ينتهى التعامل مع الحريق .

إذا ابلغ المتكلم أن هناك حريق ولم يتم إخماده اتصل

- مدير المستشفى.
 - المدير الماوب
 - مشرف الامن

بالاتصال على الدفاع المدنى

مسئولية طلب الدفاع المدنى:

إذا أمر المدير المناوب أو فريق السيطرة على الحوادث بعمل إخلاء جزئياً أو عاماً ، قم ببث الرسالة كما تلقيتها بكل دقة على نظام النداء الألى العام وكرر التعليمات ثلاثة مرات باللغة الإنجليزية واللغة العربية ، ومن الأهمية بمكان أن يتم إعطاء الرسالة كما هي وبدقة. وهنا نموذج محتمل لحالة الإخلاء الجزئي.

إخلاء جزئي داخلي:

الأحمر للإخلاء (يذكر اسم المنطقة او المحطة),

لاخلاء المستشفى:

إخلاء جميعٍ مناطق المستشفى وذلك باتباع اكثر الطرق أمانا و فو ر أ

خطة الحريق الخاصة بالقسم.

عندما يوجهك فريق السيطرة على الحادث بإعلان When instructed to do so by the ICT, broadcast "CODE RED ALL CLEAR" three times in English حالة الرمز الأحمر قم ببث عبارة انتهاء (حالة التهاء حالة الرمز الأحمر قم ببث عبارة انتهاء (حالة and Arabic over the public address system.

الرمز الأحمر) وتكون ثلاث مرات باللغة الإنجليزية واللغة العربية بواسطة نظام النداء الآلي العام .

B. Nurse supervisor on Duty:

• Pending the arrival of the ICT, to coordinate all activities needed to deal with the fire, جميع الموظفين الموجودين في الموقع يتصرفون كما هو موضح في الجزء الأولّ . يشرف على أي particularly for medical and nursing aspects in directly affected patient care areas.

If there are substantial actual or potential casualties, call a "YELLOW ALERT" in accordance with إعلان الرمز الأصفر حسب التعليمات المبنية في خطة procedures laid down in the Disaster Control External Plan.

Note:

It is not possible to specify in advance where the Nursing Supervisor will work at any particular time during a fire incident. This decision will be dictated by the actual prevailing circumstances.

The "Director in Duty will attempt to provide "runners" to ensure coordination between ICT members. Fire Officer will be in radio communication with the ICT.

HOSPITAL ENGINEER OR "ON CALL" **ENGINEER**

- Support the Nursing Supervisor at the fire site.
- Assess safety implications in the immediate area affected.
- Assess safety implications for potentially affected areas elsewhere in the hospital.
- plant and equipment.
- Assume overall responsibility for fire fighting يأخذ على عاتقه المسؤولية الكاملة لمكافحة الحريق only until the Fire Officer arrives

ب) واجبات مشرف التمريض المناوب:

• يتجه إلى موقع الحريق ، يقيم الموقف ويتأكد من أن إخلاء جزئي فوري . يقوم بالتنسيق مع كلّ الفعاليات للتعامل مع الحريق وخاصة فيما يتعلق بالاحتياجات التمريضية والطبية في مناطق رعاية المرضى والتى تأثرت بالحريق وذلك ريثما يصل فريق السبطرة على الحوادث.

إذا كان هناك ضحايا أو احتمال وجود ضحايا ، أطلب السبطرة على الكوارث الخارجية.

ملاحظة :

ليس ممكناً التحديد المسبق للمكان الذي سيعمل فيه مشرف التمريض خلال أي وقت أثناء اندلاع الحريق ، هذا القرار تمليه الظروف الساندة والواقعية على المدير المناوب تأمين مراسلين مهمتهم التنسيق بين أعضاء فريق السيطرة على الحادث كما أن المسؤول عن الحريق سيكون على اتصال بفريق السيطرة على الحادث

ج) مهندس المستشفى أو المهندس المناوب (مشرف قسم الصيانة).

- يساند مشرف التمريض في موقع الحريق
- يقيم إجراءات الأمان والسلامة في المنطقة المتضررة مباشرة.
- يقيم إجراءات الأمان والسلامة في المناطق التي يمكن أن تضرر في مناطق أخرى من المستشفى .
- Assess safety issues for affected Building fabric, يقيم وضع الأمان والسلامة للمبانى والأجهزة المتأثرة بالحريق .
 - ، ريثما يصل المسئول عن الحريق أو الدفاع

- اتخاذ ما يلزم ليضمن سلامة أنابيب الغازات الطبية Take appropriate action to make safe the piped medical gases, in consultation with the Nursing Supervisor.
- Take appropriate action to make safe any other إتخاذ ما يلزم ليضمن سلامة كل الخدمات الهندسية relevant engineering services.
- Assist in the coordination and utilization of staff.

يقدم المعلومات لأي عضو بفريق السيطرة على الحادث As member of the ICT, give information on the فيما يتعلق بالأمور الهندسية وأي عمل آخر يعتبر building and engineering aspects of any other action deemed necessary to deal with the fire situation

وذلك بالتشاور مع مشرف التمريض.

- يساعد في عمل التنسيق بين الموظفين وتوظيفهم بصورة سليمة .

ضرورياً للتعامل مع الحريق

D. Security:

يساند مشرف التمريض في الموقع ويقيم الأتي في موقع على الموقع ويقيم الأتي في موقع على الموقع ويقيم الأتي الموقع على الموقع ويقيم الأتي الموقع ويقيم الموقع ويقيم الأتي الموقع ويقيم الأتي الموقع ويقيم ويقيم الموقع ويقيم الموقع ويقيم الموقع ويقيم الموقع ويقيم الموقع ويقيم ويقيم الموقع ويقيم الموقع ويقيم ويقيم الموقع ويقيم ويقيم و assess the implications for:

- Human safety in the immediate area affected.
- Human safety elsewhere in the Hospital.
- Safety of affected Building fabric, plant and equipment.
- Assume control of fire fighting until arrival.
- In case of electric danger or medical air and if there is a need to disconnect the power or medical air, it should be coordinated with the nursing supervisor.

إذا كان ضرورياً إخلاء عدد من المرضى فعليه التعاون If a patient evacuation becomes necessary, take control of the evacuation arrangements.

During the incidents, monitor the implementation and performance of the Hospital Fire في فريق السيطرة على الحادث السيطرة على ترتيبات Safety Plan, and of the other departmental plans

بعد وضع نهاية للحادث بأمان وسلامة وقبل إعطاء After the incidents is safely concluded, prior to making recommendations for any changes in the لجنة السلامة بالمستشفى أي توصيات بإحداث تغيير Plan to the Health and Safety Committee, review the performance of the plan's execution with:

- Senior Administrative Staff
- Fire Fighting Unit

د) مسئول الأمن في الخطة الداخلية:

- سلامة الناس في المنطقة المتأثرة بالحريق
- سلامة الناس في أي مكان آخر في المستشفى
 - سلامة الأجهزة والأبنية.
- يتولى مكافحة الحريق ريثما يصل فريق إطفاء الدفاع المدني
- في حالة الخطر الكهربائي أو الغازات الطبية والحاجه إلى قطع الكهرباء أو الغازات الطبية أثناء الحريق يجب التنسيق مع مشرف التمريض.

في تنسيق وتوظيف كوادر المستشفى.

إذا تطلب الأمر عملية إخلاء رئيسي عام فعليه كعضو actual

في الخطة ، عليه مر اجعة أداء تنفيذ الخطة مع :

- كبار الإداريين بالمستشفى.
- فرق إطفاء الحريق في الدفاع المدني والإدارات ذات العلاقة

F. "ON DUTY" DIRECTOR:

و) المدير المناوب:

إن الأولوية في حالة إند لاع حريق هي دق جرس The priority in a fire situation at the fire site and receive information on administrative implications الإنذار وإبلاغ المدنى و المحافظة على سلامة for:

يذهب إلى مشرف التمريض في موقع الحريق ويحصل على المعلومات فيما بتعلق بـ:

- Human safety in the immediate area.
- Human safety elsewhere in the Hospital.
- Safety of affected Building fabric, plant and equipment.
- If necessary, continue with establishment of إذا كان ضرورياً المشاركة في فريق السيطرة an ICC.
- Coordinate actions and decisions of the ICT in dealing with any aspect of the fire situation.
- Arrange runners and other communications between ICC, fire site and the Resources Pool etc.
- Arrange supervision for the Resources Pool.
- Arrange staffing and documentation at ينظم عمل الموظفين وإعداد الوثائق information collecting points.
- Call in the DCT, if the situation requires.
- يبلغ الجهات العليا المختصة بالموقف (إذا Advise appropriate senior authorities of the إذا situation.
- ينسق مراجعة الأعمال والإجراءات التي Coordinate a review of actions after the event.

- سلامة الناس في منطقة الحريق.
- سلامة الناس في أي منطقة من المستشفي
 - سلامة المباني والأجهزة.
- على الحادث .
- التنسيق مع فريق التحكم بالحادث فيما يتعلق بالقرارات والأعمال الواجب إتخاذها في حالة الحربق.
- يؤمن مراسلين و وسائل إتصال بين مركز السيطرة على الحادث ومكان التجمعالخ
 - يرتب عملية الإشراف على مكان التجميع
- والسجلات في نقاط تجميع المعلومات.
- يستدعى فريق السيطرة على الكوارث إذا تطلب الموقف ذلك .
- كان ذلك ضرورياً)
- إتخذت أثناء الحادث بعد المكافحة وإنتهاء الحدث .

G. Administration Manager:

إن الأولوية في حالة إندلاع حريق هي دق جرس The priority in a fire situation is to sound the alarm and to preserve life.

- Ensure free movements for firefighting teams.
- Report to Nursing Supervisors at the fire site and assess the immediate requirements for safe and efficient patient, staff and public movement.
- Under advice from the Fire Officer, implement and control restrictions in or around affected
- Utilize Security personnel for traffic and crowd يقوم بالإستفادة من موظفي الأمن وفي عملية

ح) المدير الإدارى:

الإنذار وإبلاغ الدفاع المدنى والمحافظة على سلامة الأرواح.

- يؤمن سهولة الحركة لفرق إطفاء الحريق.
- يذهب لمشرف التمريض في موقع الحريق ويقيم الاحتياجات المباشرة اللازمة لسلامة المرضى و الموظفين و الحركة العامة .
- بتوجية من المسؤول عن الحريق يتم تنفيذ فرض قيود في أو حول المناطق المتضررة.

control at the fire site and throughout the Hospital.

- In liaison with the Fire Officer and the Duty المناوب بتنفيذ ومراقبة الطرق التي سيتُم Administrator, implement and control planned evacuation routes and movements immediately outside the Hospital.
- التنسيق مع المسئول عن الحريق والاداري إخلاء المرضى منها إلى خارج المستشفى في حال تقرر القيام بإخلاء جزئي أو كلي.

الإشراف على الحركة الأفراد والمركبات

ومنع التجمهر في موقع الحريق وكذلك في كافة أرجاء المستشفى .

• Teaching & Training:

The Hospital arranges for the hospital staff as followed:

- 1. Workers within 75 hours for three Shifts train ^{\(\gamma\)} times per year.
- 7. Workers for 7 Shifts train 7 times per year.
- T. Workers for One Shifts train once per year.

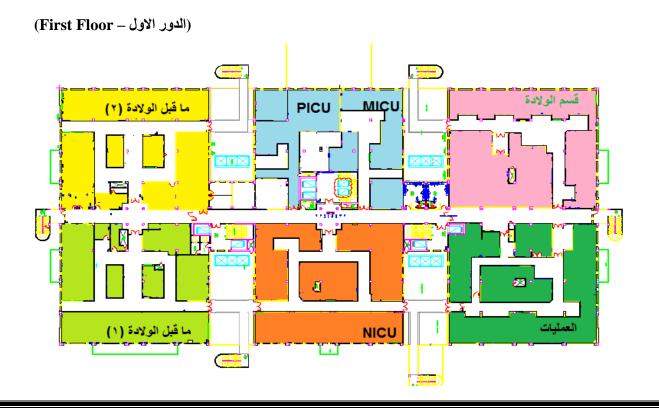
• التدريب والتعليم

يقدم التدريب والتعليم لموظفي المستشفى كالتالي:

- ١) العاملين بنظام الورديات لمدة ٢٤ ساعة يتدربون ثلاثة مرات في السنه.
- ٢) العاملين بنظام ورديتين يتدربون مرتين في
- ٣) العاملين بنظام ورديه واحده يتدربون مره في

(الدور الارضي – Ground Floor)





(الدور الثاني – Second Floor)



الخاتمة CONCLUSION

The preceding sections have set out the following:

- General instructions and information to all staff for how to prevent fires, and what to do if a fire
- How the Hospital is organized in the event of fire.
- The key Department and individual responsibilities in the event of a fire.

تم في الأجزاء السابقة توضيح مايلي:

الوقاية خير من العلاج

- التعليمات والمعلومات العامة الضرورية لكل موظف حول كيفية تجنب حدوث حريق وما يتوجب فعله في حالة إندلاعه .
- جاهزية وإعداد المستشفى للتعامل مع حالة الحريق
- مسئوليات الأقسام الرئيسية وكبار المسئولين في حالة الحريق.

Prevention is Better than Cure

- The best protection is prevention, keep the three أبعد العناصر الثلاثة التي تساعد على حدوث components of fire away from each other.
- The priority in a fire situation is to sound the
 في حال الحريق تعطى الأولوية لدق جرس

alarm and to preserve life.

الإنذار وإبلاغ الدفاع المدنى والمحافظة على الأرواح .

- الأرواح. تعرف على الخطة العامة لمكافحة الحريق Know both the main fire safety plan and your own zone fire plan.
- والخطة الخاصة بقسمك. • Attend all lectures, drills and orientation احرص على حضور جميع المحاضرات و التدر بيات العملية و الدور ات الإر شادية .
- sessions.

كرت العمل للخطة الداخليية TASK CARD FOR INTERNAL PLAN

Tasks Cards Security

بطاقات المهام

A) Security

Advise the Nursing Supervisor at the fire site and assess the implications for:

- Human safety in the immediate area affected.
- Human safety elsewhere in the Hospital.
- Safety of affected Building fabric, plant and equipment.
- Assume control of firefighting until arrival.
- In case of electric danger and if there is a need to disconnect the power, it should be coordinated with the nursing supervisor.

If a patient evacuation becomes necessary, take control of the evacuation arrangements.

During the incidents, monitor the implementation and performance of the Hospital Fire Safety Plan, and of the other departmental plans

مسئول الامن

أ) مسئول الأمن:

يساند مشرف التمريض في الموقع ويقيم الآتي في موقع الحريق

- سلامة الناس في المنطقة المتأثرة بالحريق
- سلامة الناس في أي مكان آخر في المستشفى
 - سلامة الأجهزة و الأبنية .
- يتولى مكافحة الحريق ريثما يصل فريق إطفاء الدفاع
- في حالة الخطر الكهربائي والحاجه إلى قطع الكهرباء أثناء الحريق يجب التنسيق مع مشرفة التمريض او المدير المناوب او مسئول السلامة.

إذا كان ضرورياً إخلاء عدد من المرضى فعليه التعاون في تنسيق و تو ظيف كو ادر المستشفى .

إذا تطلب الأمر عملية إخلاء رئيسي عام فعليه كعضو في فريق | actual السيطرة على الحادث السيطرة على ترتيبات الإخلاء.

After the incidents is safely concluded, prior to	
making recommendations for any changes in the	
Plan to the Safety Committee, review the	مراجعة أداء تنفيذ الخطة مع :
performance of the plan's execution with:	
 Senior Administrative Staff 	 كبار الإداريين بالمستشفى .
Fire Fighting Unit	• فرق إطفاء الحريق في الدفاع المدني والإدارات ذات
	العلاقة

Tasks Cards "ON DUTY DIRECYOR

بطاقات المهام المدير المناوب

B) "ON DUTY" DIRECTOR

The priority in a fire situation at the fire site and receive information on administrative implications for:

- Human safety in the immediate area.
- Human safety elsewhere in the Hospital.
- Safety of affected Building fabric, plant and equipment.
- If necessary, continue with establishment of an ICC.
- Coordinate actions and decisions of the ICT in dealing with any aspect of the fire situation.
- Arrange runners and other communications between ICC, fire site and the Resources Pool etc.
- Arrange supervision for the Resources Pool.

ب) المدير المناوب:

إن الأولوية في حالة إندلاع حريق هي دق جرس الإنذار وإبلاغ الدفاع المدنى و المحافظة على سلامة الأرواح . يذهب إلى مشرف التمريض في موقع الحريق ويحصل على المعلومات فيما يتعلق بـ:

- سلامة الناس في منطقة الحريق.
- سلامة الناس في أي منطقة من المستشفى
 - سلامة المباني والأجهزة .
- إذا كان ضرورياً المشاركة في فريق السيطرة على الحادث.
- التنسيق مع فريق التحكم بالحادث فيما يتعلق بالقرارات والأعمال الواجب إتخاذها في حالة الحريق.
- یؤمن مراسلین و وسائل انصال بین مرکز السیطرة علی الحادث ومکان التجمعالخ
 - يرتب عملية الإشراف على مكان التجميع

- Arrange staffing and documentation at ينظم عمل الموظفين وإعداد الوثائق والسجلات في information collecting points.
- Call in the DCT, if the situation requires.
- Advise appropriate senior authorities of the situation.
- Coordinate a review of actions after the event.
- يستدعى فريق السيطرة على الكوارث إذا تطلب الموقف ذاك .
- يبلغ الجهات العليا المختصة بالموقف (إذا كان ذلك ضرورياً)
- ينسق مراجعة الأعمال والإجراءات التي إتخذت أثناء الحادث بعد المكافحة وإنتهاء الحدث.

Tasks Cards Administration Manager

C) Administration Manager

The priority in a fire situation is to sound the alarm and to preserve life.

- Ensure free movements for firefighting teams.
- Assess the hospital director the immediate requirements for safe and efficient patient, staff and public movement.
- Under advice from the Fire Officer, implement and control restrictions in or around affected areas.
- Utilize Security personnel for traffic and crowd control at the fire site and throughout the Hospital.
- In liaison with the Fire Officer and the Duty Administrator, implement and control planned evacuation routes and movements immediately outside the Hospital, in the event of a partial or general evacuation.

بطاقات المهام المدير الإدارى

ج) المدير الإدارى:

إن الأولوية في حالة إندلاع حريق هي دق جرس الإنذار وإبلاغ الدفاع المدنى والمحافظة على سلامة الأرواح .

- يؤمن سهولة الحركة لفرق إطفاء الحريق.
- يساند مدير المستشفى في أي احتياج ويقيم الاحتياجات المباشرة اللازمة لسلامة المرضى والموظفين والحركة العامة.
- بتوجية من المسؤول عن الحريق يتم تنفيذ فرض قيود
 في أو حول المناطق المتضررة .
- يقوم بالإستفادة من موظفي الأمن وفي عملية الإشراف على الحركة الأفراد والمركبات ومنع التجمهر في موقع الحريق وكذلك في كافة أرجاء المستشفى.
- التنسيق مع المسئول عن الحريق والاداري المناوب بتنفيذ ومراقبة الطرق التي سيتم إخلاء المرضى منها إلى خارج المستشفى في حال تقرر القيام بإخلاء جزئي أو كلي المرضى .

TASK CARD FOR TRIAGE TEAM

Tasks Cards Safety Department

A. Safety Department

All the fire incidents should be reported to the communication Department on Tel #1.11

The call may come in on any line, but the response should be the same. The caller should indicate:

- His/Her name
- Location of fire
- Type of fire, if known
- Whether "CODE RED" is necessary

The message should be repeated back to the call to verify accuracy.

- If the caller request a "CODE RED" call Fire Brigade, 99A passing on all available information.
- Put out a "CODE RED" on the public address and Group personal paging system announce the message three time in Arabic & English: "CODE RED" at (site of fire).
- Telephone those ICT members who fail to respond within five minutes to the Group paging.
- Refer all further inquiries or information to the ICT for verification, action or instruction.

بطاقات المهام لفريق الفرز

بطاقات المهام قسم السلامة

أ) قسم السلامة

كل حوادث الحريق يجب أن يتم إبلاغها إلى قسم الاتصالات على الرقم (١٠١١)، ويحتمل أن يكون الاتصال على أى رقم آخر ولكن دائماً يجب على المتكلم أن يوضح الأتي:

- ١) الأسم :
- ٢) مكان اندلاع الحريق:
- ٣) نوع الحريق (إذا كان معروفاً):
- ٤) إذا كان من الضروري إعلان حالة النداء الأحمر:

يتم تكرير الرسالة على الشخص المتصل لمزيد من التأكيد والدقة .

- إذا طلب المتكلم إعلان حالة النداء الأحمر ، أطلب الدفاع المدنى على الرقم (٩٩٨) وقم بتزويدهم بكل المعلومات المتوفرة .
- أعلن حالة النداء الأحمر على النداء الآلي العام (كود رد) ردد عبارة حالة الإنذار الأحمر في (حدد مكان الحريق) ثلاثة مرات باللغة العربية واللغة الإنجليزية
- اتصل تليفونياً بأعضاء فريق السيطرة على الحريق الذين لا يستجيبوا للنداء خلال خمس دقائق.
- حول كل الاستفسارات الأخرى أو المعلومات إلى فريق السيطرة على الحادث للتحقق واتخاذ ما يلزم.

• Reserve the use of the public address system for other Disaster management issues until the fire situation is over.

If the caller reports a fire that has been extinguished contact:

- Safety and Security>
- Hospital Director
- Director in Duty

instructed to do so either of these officers.

For local evacuation:

"Attention all staff, this is a code red evacuation (station/area/name).

For hospital evacuation:

"Attention all staff, this is a hospital evacuation all areas evacuate by the safest route immediately.

If the Communication Department is itself affected by a fire situation, act in accordance with the Department Fire Safety Plan.

When instructed to do so by the ICT, broadcast "CODE RED ALL CLEAR" three times in English and Arabic over the public address system.

• يقتصر استعمال نظام النداء الآلي العام للأمور التي تتعلق بالسيطرة على الكارثة حتى ينتهى التعامل مع الحريق .

إذا ابلغ المتكلم أن هناك حريق وتم إخماده اتصل على:

- الامن و السلامة.
- مدير المستشفى.
- المدير المناوب

وهم المسئولين عن إعلان النداء الأحمر وإعطاء الأمر unless then وهم المسئولين عن إعلان النداء الأحمر وإعطاء الأمر بالاتصال على الدفاع المدنى

> إخلاء جزئي داخلي: نرجو من جميع الموظفين الانتباه هذه حالة الإنذار الأحمر للإخلاء (يذكر اسم المنطقة او المحطة),

> > لإخلاء المستشفى:

نرجوا من جميع موظفى المستشفى الانتباه ، يجب إخلاء جميع مناطق المستشفى وذلك باتباع اكثر الطرق أمانا و فوراً .

إذا كان قسم الاتصالات نفسه ضحية للحريق ، يجب اتباع خطة السلامة الخاصة بالقسم

عندما يوجهك فريق السيطرة على الحادث بإعلان انتهاء حالة النداء الأحمر قم بيث عبارة انتهاء (حالة الإنذار الأحمر) وتكون ثلاث مرات باللغة الإنجليزية و اللغة العربية بو اسطة نظام النداء الآلي العام.

Tasks Cards Duty Nursing Supervisor

بطاقات المهام مشرف التمريض المناوب

B) DUTY NURSING SUPERVISOR

• Pending the arrival of the ICT, to coordinate all activities needed to deal with the fire, particularly for medical and nursing aspects in directly affected patient care areas.

If there are substantial actual or potential casualties, call a "YELLOW ALERT" in accordance with procedures laid down in the Disaster Control External Plan.

Note:

It is not possible to specify in advance where the Nursing Supervisor will work at any particular time during a fire incident. This decision will be dictated by the actual prevailing circumstances. The "On Call" Administrator will attempt to provide "runners" to ensure coordination between ICT members. Fire Officer will be in radio communication with the ICT.

ب) واجبات مشرف التمريض المناوب:

• يتجه إلى موقع الحريق ، يقيم الموقف ويتأكد من أن جميع الموظفين الموجودين في الموقع يتصرفون كما هو موضح في الجزء الأول . يشرف على أي إخلاء جزئي فوري . يقوم بالتنسيق مع كل الفعاليات التعامل مع الحريق وخاصة فيما يتعلق بالاحتياجات التمريضية والطبية في مناطق رعاية المرضى والتي تأثرت بالحريق وذلك ريثما يصل فريق السيطرة على الحوادث

إذا كان هناك ضحايا أو احتمال وجود ضحايا ، أطلب إعلان الإنذار الأصفر حسب التعليمات المبنية في خطة السيطرة على الكوارث الخارجية .

ملاحظة:

ليس ممكناً التحديد المسبق للمكان الذي سيعمل فيه مشرف التمريض خلال أي وقت أثناء اندلاع الحريق ، هذا القرار تمليه الظروف الساندة والواقعية . على الإداري المناوب تأمين مر اسلين مهمتهم التنسيق بين أعضاء فريق السيطرة على الحادث كما أن المسؤول عن الحريق سيكون على اتصال بفريق السيطرة على الحادث .

Tasks Cards "ON CALL" ENGINEER

C. HOSPITAL ENGINEER OR "ON CALL" ENGINEER

- Support the Nursing Supervisor at the fire site.
- Assess safety implications in the immediate area affected.
- Assess safety implications for potentially affected areas elsewhere in the hospital.
- Assess safety issues for affected Building fabric, plant and equipment.

Assume overall responsibility for fire fighting only until the Fire Officer arrives.

- Take appropriate action to make safe the piped medical gases, in consultation with the Nursing Supervisor.
- Take appropriate action to make safe any other relevant engineering services.
- Assist in the coordination and utilization of staff.

As member of the ICT, give information on the building and engineering aspects of any other action deemed necessary to deal with the fire situation

بطاقات المهام المهندس المناوب

ج) مهندس المستشفى أو المهندس المناوب (مشرف قسم الصيانة) .

- يساند مشرف التمريض في موقع الحريق.
- يقيم إجراءات الأمان والسلامة في المنطقة المتضررة مباشرة.
- يقيم إجراءات الأمان والسلامة في المناطق التي يمكن أن تضرر في مناطق أخرى من المستشفى .
- يقيم وضع الأمان والسلامة للمباني والأجهزة المتأثرة بالحريق.

يأخذ على عاتقه المسؤولية الكاملة لمكافحة الحريق ، ريثما يصل المسئول عن الحريق أو الدفاع المدني.

- اتخاذ ما يلزم ليضمن سلامة أنابيب الغازات الطبية وذلك بالتشاور مع مشرف التمريض .
- إتخاذ ما يلزم ليضمن سلامة كل الخدمات الهندسية ذات الصلة .
- يساعد في عمل التنسيق بين الموظفين وتوظيفهم بصورة سليمة.

يقدم المعلومات لأي عضو بفريق السيطرة على الحادث فيما يتعلق بالأمور الهندسية وأي عمل آخر يعتبر ضرورياً للتعامل مع الحريق

Tasks Cards Team Leader

m Leader (قائد الفريق)

C) Team leader Manager

The priority in a fire situation is to sound the alarm and to preserve life.

- Communicate with the head of incident control room and describe the situation and desire any needed supply medical or safety
- Ensure free movements for firefighting teams.
- Report to Nursing Supervisors at the fire site and assess the immediate requirements for safe and efficient patient, staff and public movement.
- Under advice from the Fire Officer, implement and control restrictions in or around affected areas.
- Utilize Security personnel for traffic and crowd control at the fire site and throughout the Hospital.
- In liaison with the Fire Officer and the Duty Administrator, implement and control planned evacuation routes and movements immediately outside the Hospital, in the event of a partial or general evacuation.

ج) المدير الإداري:

إن الأولوية في حالة اندلاع حريق هي دق جرس الإنذار وإبلاغ الدفاع المدني والمحافظة على سلامة الأرواح .

بطاقات المهام

- التواصل المباشر مع غرفة القيادة و السيطرة و بشكل مباشر مع رئيس غرفة السيطرة (مدير المستشفى) لوصف حالة الحدث و الابلاغ عن أي احتياجات من ممرضين أو طاقم إطفاء أو سلامة.
 - يؤمن سهولة الحركة لفرق إطفاء الحريق.
- يذهب لمشرف التمريض في موقع الحريق ويقيم الاحتياجات المباشرة اللازمة لسلامة المرضى والموظفين والحركة العامة.
- بتوجیه من المسؤول عن الحریق یتم تنفیذ فرض قیود
 في أو حول المناطق المتضررة.
- يقوم بالإستفادة من موظفي الأمن وفي عملية الإشراف على الحركة الأفراد والمركبات ومنع التجمهر في موقع الحريق وكذلك في كافة أرجاء المستشفى.
- التنسيق مع المسئول عن الحريق والاداري المناوب بتنفيذ ومراقبة الطرق التي سيتم إخلاء المرضى منها إلى خارج المستشفى في حال تقرر القيام بإخلاء جزئي أو كلي للمرضى.

المنصب	



مستوی الرمز	الثون	سم الرمز
إستعداء (Stand By) اشط (Active) إنتين (All Clear)	الأصغر Yellow	الكوارث الخارجية (External Discover)
(Stand By) نشعد اد نشعد (Active) إنتهى (All Clear)	elack	اليميد بالسابل ((Bamb Threst
(Stand By)عا نشما (Active) انتہی (All Clear)	çalış. Gray	(Severe Weather) عند منه (Severe Weather)
استعداد (Stand By) (Active) (All Clear) إلتهي	Red Keel	حريق (t me)
(Stand By)عاد (Stand By)عاد فشط (Acrose) إنتيق (All Clear)	(\$12 ² (Stoe	توقف القليدوالتنسى
لا يوجد له مستوى لشدة الحد	برتقائي Orang	تسرب کوسیاتی ایبوتوجی راشمانی (Hadioactive/Biological/s hemical Spill)
لا بوجد له مسئوى لشدة الحد	Silver	شکق نار (Active Shnoter)
لا يوجد له مستوى لشدة العد	Brown	فشن للر عق (Upility Failure)
لا يوجد له مستوى لشدة العد	أبيض White	السنوك العدوالي (Combative Abuse)
لا يوجد له مستوى لشدة العد	وردي Pink	حالات اختطاف الأطفال
على القطاع أن يعلن في حالة الإعلا. حالة إدياء الكارثة	لا بوجد لون ولا بوجد رمز	(Haspital Evacuation) * 'メルゾ! (End O! Disaster) ねっぷい ししご

Reference: المرجع

Total Safety Quality Center for Consultancy مركز جودة السلامة الشاملة للاستشارات والتدريب and Training (TSQCTC) (TSQCTC)

Ministry of Health

وزارة الصحة

APPROVALS:

POLICY AND PROCEDUI Initial PP: Version: V Replaced by: Version: V	_ (<u>Dated: \/\/\\</u>		
Deleted Date: Replaced by New PP: PP No. & Version:		_ _ _		
Dated:				

خطة إدارة الكوارث الخارجية External Disaster

7.19/7.7.

Table of Contents

Objectives الأهداف	٣٣
Definitions تعریفات	٤
Policies السياسات	V
Responsibilities المسئوليات	
Task Cards بطاقات المهام	١٨
Reference المرجع	٣٩
Approvals الاعتماد	٤ ٠

الأهداف **Objectives:**

- في ورود حالات طوارئ بأعداد غير متوقعه external emergency situation resulting in the sudden and potentially unanticipated influx of a large number of casualties.
- مسئولياتهم في حالة الطوارئ لزيادة ثقتهم وفعاليتهم في مسئولياتهم في حالة الطوارئ لزيادة ثقتهم وفعاليتهم في confidence and effective response of the plan.
- patients, staff and visitors during any external emergency situation.
- achieve full cooperation ■ To coordination among all departments in response to external disaster.

- تحدید إجراءات الاستجابة لأي كارثة خارجیة تتسبب To establish procedures to respond to any
- To provide guidance to MCH personnel تزويد جميع العاملين بالمستشفى بتعليمات مفصله عن الاستجابة للخطة
- To ensure the safety and security of المحافظة على أمن وسلامة المرضى والعاملين والزوار أثناء حالات الكوارث الخارجية.
 - and يعاون والتنسيق الكامل بين جميع الأقسام في الاستجابة لحالات الكوارث الخارجية.

Definitions: ـ تعریفات

External Disaster:

تعريف الكوارث الخارجية: ـ

External disaster is any event (disaster) occurring outside the hospital that produces victims requiring medical care that threaten overwhelms the hospital's normal response capacity.

تعرف الكارثة بأنها حادثه أو مجموعة ظروف تحدث في أي مكان خارج المستشفى والتي نجم عنها أو من المحتمل أن ينجم عنها عدد من الضحايا المحتاجين لر عاية طبية أكبر من طاقة المستشفى او خدمات الطوارئ في وضعها الطبيعي.

Disaster Types:

We have to differentiate between two major types of disaster:

أنواع الكوارث: _ عند وصف استجابة المستشفى في هذه الخطة نجد أن من المفيد أن نميز بين نوعين رئيسيين من الكوارث.

- •External Disaster: it is the disaster occurring in anywhere of the region but not effecting الإمكانيات أو فريق العاملين بالمستشفى مثل حوادث للمحانيات أو فريق العاملين بالمستشفى مثل حوادث like RTA, Air crash, Fire, explosion etc...
- الكوارث الخارجية: وهي الكوارث التي تحدث في أي مكان من المنطقة ولكن لا تؤثر بصورة مباشرة على السير الكبيرة، تحطم الطائرات، الحرائيق، الانفجار ات..... الخ
- الكوارث الداخلية: هي الكوارث التي تؤثر بصورة Internal Disaster: it is the disaster affecting مباشرة على إمكانيات المستشفى او العاملين به مهما كان به مهما كان المستشفى او العاملين به مهما كان به مهما كان staff whatever is the reason (Fire, explosion etc....)
 - سببها (حريق ، انفجار ... الخ)

anywhere of the region and it is not affecting directly on the hospital capacity or hospital team.

خطة الكوارث الخارجية:

It is a plan to define the response of the هي الخطة التي تحدد كيفية استجابة المستشفى لكوارث خارجية hospital to any specified outputs. محددة في أي مكان من المنطقة والتي ليس لها تأثير بصورة hospital to any specified external disaster in مباشرة على إمكانبات المستشفى أو فريق العاملين بالمستشفى.

Code Yellow

الرمز الأصفر:

It is the code that will be announced by the External Disaster Plan call, this will be done after being informed by Hospital Director or his designee or in charge director or in charge security.

هو الرمز الذي يقوم به السنترال بإعلان للبدء في التنفيذ الكامل للخطة الموضوعة للتعامل مع الكوارث الخارجية بعد إبلاغه telephone operator to initiate the setting بإعلان هذا الرمز من قبل مدير المستشفى أو نائب مدير المستشفى او المدير المناوب او الامن المناوب.

Disaster Command Team

فريق السيطرة على الكوارث: -

Disaster Command Team of the hospital consist of:

1101	St 01.		
١.	Hospital Director or in duty hospital	مدير المستشفى أو ما ينوب عنه.	٠.
	director acting.	مدير الطوارئ	۲.
۲.	ER Director	المدير الطبي	٠,٣
٣.	Medical Director	المساعد المالي والإداري	٤.
٤.	Administration Manager	مدير التمريض	.0
٥.	Nursing Director	مدير الامن والسلامة.	٦.
٦.	Security and Safety Officer	مدير التموين الطبي	٠٧.
٧.	Medical supply manager.	مدير الصيانة.	٠,٨
۸.	Maintenance manager.	مدير مكتب المدير .	٠٩
٩.	Hospital Director office's manager	مدير العلاقات العامة	٠١.

addition. the following In Departments will play leading roles.

\. Public relationship officer.

بالإضافة إلى هذا الفريق الذي يعمل من غرفة السيطرة على Head of الكوارث بالمستشفى فإن رؤساء الأقسام الآتية يقومون بأدوار

يتكون فريق السيطرة على الكوارث بالمستشفى من:

		و هم.	٠ ريس
١.	Chief of OBG	رئيس قسم النساء	٠.
۲.	Chief of PEDIA	رئيس قسم الاطفال	٠,٢
٣.	Chief of ICU	رئيس قسم العناية	۳.
٤.	Chief of Anesthesia	رئيس قسم التخدير	٤.
٥.	Chief of OR	رئيس قسم العمليات	.0
٦.	Chief of ER	رئيس قسم الطوارئ	۲.
٧.	Nursing supervisor	مشرفة التمريض	٠,٧
۸.	Security Officer	مسئول الأمن	٠.
٩.	Director of Patient Relations.	مدير علاقات المرضى	٠٩
١.	. Admission office.	مكتب الدخول	٠١.
11	. Ambulance (Mobile team)	النقل الاسعافي	.11

Disaster Command Center:

Director office). It is equipped with all designated members of Command Team supported by specialized staff can manage the disaster response activities. They are under direct command of Hospital Director or Medical Director or nurse supervisor in the case of his absence.

غرفة متابعة الكوارث: -

في الدور الأرضي (مكتب مدير المستشفى) و هي مجهزة all disasters, located in the first floor (Hospital بالأدوات وأجهزة الاتصال اللازمة حبث بتواجد بها فربق السيطرة على الكوارث مدعوماً بالمساعدين المؤهلين لمتابعة necessary communication systems, where نشاطات الاستجابة للكوارث وتكون تحت السيطرة المباشرة من مدير المستشفى أو المدير الطبي او المدير المناوب او مشرف التمريض المناوب في حالة عدم تو اجده.

Triage Area

منطقة الاستقبال والفرز:-

1. المنطقة الواقعة أمام قسم الطوارئ والتي يتم فيها فرز It will be the area of ER in front of

resuscitation and examination room; the casualties will be triaged into four levels.

A. Red Triaged – First Priority

condition is critical and whose care cannot wait. They are the first priority to receive care on arrival.

B. Yellow Triaged – Second Priority

Delayed Care - casualties who require اصابات تحتاج إلى العلاج بداخل المستشفى ولكنها hospital care but can wait until all the red- تستطيع الانتظار لحين التعامل مع المصابين triaged victims are dealt with.

C. Green Triaged – Third Priority

اصابات بسيطة وتستطيع الانتظار لوقت مناسب Minor Cases – casualties who have minor injuries whose care can wait a prolonged time.

D. Black - Triaged

Victims who are dead at the scene or on arrival.

و فحص و تقسيم المصابين إلى (٤ فئات) كالتالي:

أ- فرز احمر (Red triaged) الأولوية الأولى.

الإصابات الحرجة والتي تحتاج إلى تدخل عاجل وتكون لها whose الإصابات الحرجة والتي تحتاج إلى تدخل عاجل وتكون لها الأولية في تلقى العلاج.

ب- فرز أصفر (Yellow triaged) الأولوية الثانية.

بالأو لوية الحمراء.

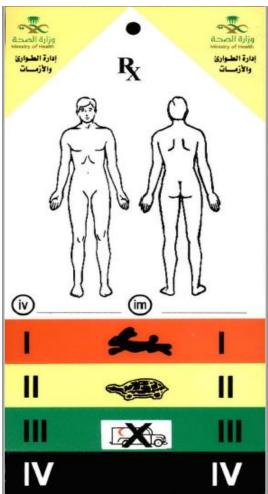
ج- فرز أخضر (Green triaged) الأولوية الثالثة.

د- فرز أسود (Black triaged)

الإصابات التي تصل في حالة وفاه إلى المستشفى.

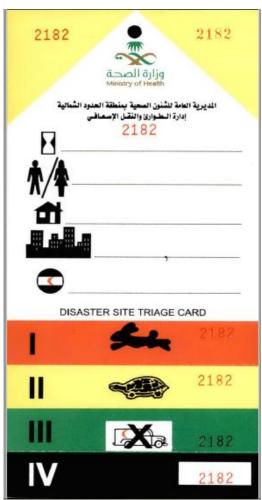
Policies:

- \. Policy Disaster Plan will be prepared by FMS Director and Chief of ER.
- departments hospital approved by the Hospital Director.
- Chief of ER and Medical Director.
- 4. Annual test of the External Disaster Plan will be done annually.



السياسات

- ١. يتم إعداد سياسات وإجراءات خطة الكوارث الخارجية من Procedures of External ١ قبل رئيس سلامة المنشأة ورئيس قسم الطوارئ.
- The plan will be distributed to all يتم توزيع الخطة على جميع الأقسام بالمستشفى بعد الموافقة hospital departments after being
- ٣. The plan will be reviewed annually by يتم مراجعة الخطة سنوياً من قبل رئيس قسم الطوارئ .٣
 - ٤. يتم عمل اختبار سنوي لخطة الكوارث الخارجية.



٥. Evaluation of the External Disaster Plan . يتم تقييم الاختبار السنوي لخطة الكوارث الخارجية من قبل will be done by a formed team by Safety فريق يتم تشكيله لهذا الغرض بواسطة لجنة السلامة ويكون

Committee. The Team will he responsible to evaluate the drill:

- A. Response of the Staff
- B. Efficiency of Communication System.
- C. Staff performance of the assigned tasks.
- D. The consumed time for preparing beds and evacuation of patients.
- E. Efficiency of dealing with public.
- F. Management of Information Media Staff

recommendations to avoid any deficiency.

submitted to Chief of ER.

مسئو لا عن تقييم التجربة من حيث: -

أ- استجابة العاملين لنداء الطوارئ. ب- كفاءة نظام الاتصالات بالخطة.

ج- مدى تأدية العاملين للمهام المكلفين بها بالخطة.

د- الوقت المستغرق لإعداد الأسرة وإخراج المرضى.

هـ مدى كفاءة التعامل مع الجماهير المتواجده.

و- التحكم في الصحافين و الاعلاميين

ويتم تقديم تقرير بذلك إلى لجنة السلامة بالمستشفى التي ستقوم A report will be submitted to Safety بدر استه وإعطاء التوصيات اللازمه لتلافي أي قصور في Committee to study and give the necessary الخطة أو التنفيذ الى جميع الأقسام.

٦. Deficiencies will be defined by each يتم تحديد أوجه القصور من قبل كل قسم من الأقسام ويتم كتابة تقرير عن ذلك وإرساله إلى رئيس قسم الطوارئ بعد department; a report will be written and عمل التجرية

External Disaster Plan Activation

- activation of this plan.
- في حالة وجود صعوبة لأى سبب بالاتصال بمدير المستشفى If there is any difficulty to contact the response is needed, the Duty Manager can activate the plan.
- Director, Duty Manager and an immediate response is needed, the onduty ER Doctor supervisor can activate the plan.
- wireless phones will be used for the necessary communications.

تفعيل خطة الكوارث الخارجية:

- The hospital Director will authorize the إن مدير المستشفى لديه الصلاحية الرئيسية للبدء بتفعيل خطة الكوارث الخارجية للمستشفى.
 - وتكون الحاجه عاجله للاستجابة لنداء الإنذار فإنه يمكن أن Hospital Director and an immediate يقوم نائب مدير المستشفى بالأمر بتفعيل الخطة.
- If there is any delay contacting Hospital في حالة تعذر الاتصال بمدير المستشفى او نائبه أيضاً سيقوم المدير المناوب بتفعيل الخطة وفي حالة تعذر الاتصال بمدير المستشفى او نائبه او المدير المناوب سيقوم مشرف الاطباء بتفعيل الخطة إذا كان هناك احتياج للتفعيل العاجل.
 - في حالات الكوارث سيتم استعمال الجوالات والتليفونات While in disaster mode, mobiles and اللاسلكية في إجراء الاتصالات اللازمة.

Procedures:

a. As soon as activating the External ا. فور الأمر بتفعيل خطة الطوارئ الخارجية إلى سنترال المستشفى، يقوم السنتر ال بإعلان حالة الرمز الأصفر بالنداء Disaster Plan, the telephone operator

الإجراءات:

registered on the form (call form) according to the order of calling as it is shown in table.

شم يقوم على الفور بعمل الاستدعاءات ويقوم بتسجيلها "will page "Code Yellow". The operator will initiate calling up, it should be بالنموذج الخاص مراعياً ترتيب الاستدعاءات كما هو وارد بالحدول بالقائمة

identified previously according to the plan.

b. All staff is expected to respond الاستجابة الفورية والتوجه إلى المكان عليهم الاستجابة الفورية والتوجه إلى المكان immediately and to report to the areas

c. Disaster Command Team will report available use Duty Director Office in ER.

 ٣. يتوجه فريق متابعة الكوارث على الفور إلى مكتب مدير المستشفى بالدور الأرضى والتي ستتحول إلى غرفة متابعة directly to Hospital Director Office that للكارثة وفي حالة تعذر مكَّتب مدّير المستشفى يتم استخدام will be Disaster Command Center, if not مكتب المدبر المناوب.

possible transfer / discharge and be prepared to receive casualties.

d. All areas identified for participation in عينه بالخطة عليها عليها معينه بالخطة عليها عليها عليها عليها عليها the disaster plan, shall immediately الاستجابة الفورية والبدء بتنفيذ خطأة العمل فوراً بما فيها initiate actions, assess inpatient for البدء بتقييم حالة المرضى بالنسبة لإمكانية الخروج أو possible transfer / discharge and be

updated.

e. All units operating in any disaster mode معينه بالخطة تكون على الأقسام المحدد لها مهام معينه بالخطة تكون على are to keep the Command Center اتصال مستمر بغرفة متابعة الكوارث لأعلامها بالموقف تناعأ

immediate superior.

f. Once disaster has been declared, all staff فور الإعلان عن حالة الرمز اصفر يكون جميع العاملين. ٦. فور الإعلان عن حالة الرمز اصفر يكون جميع العاملين في حالة دوام مستمر بداخل المستشفى لحين إعلان غير will remain on duty until released by the ذلك من قبل ألرؤساء المباشرين لهم.

mentioned categories (Red, Yellow, Green and Black).

g. ER Doctors will report to Triage area, يتوجه فريق الفرز المكون من أطباء الطوارئ إلى منطقة ٧. الاستقبال والفرز ويتم تقسيم المصابين إلى الفئات التي تم "the casualties will be classified to the ذكرها (أحمر ، أصفر، أخضر ، اسود).

second priority (Red).

h. ER will be evacuated to receive first and الأولوية الحالات ذات الأولوية ٨. يتم إخلاء قسم الطوارئ وتوجيه الحالات ذات الأولوية الأولى للتعامل معها (الأحمر).

- priority (Yellow).
- i. OPDs will receive the cases of second (الأصفر) الأولوية الثانية (الأصفر) بالعيادات الخارجية.
- j. Third priority (green) will be directed to يتم توجيهها الى ١٠. حالات الاولوية الثالثة (الاخضر) يتم توجيهها الى wards for admission under observation.
 - اقسام التنويم ولتنويمها تحت الملاحظة .
- k. Black triage will be directed to mortuary.
- 11. حالات الوفيات يتم نقلها الى ثلاجة الموتى بعد الكشف عليها.

will be directed to waiting room in the third floor for reassessment before going to OR.

1. Patients requiring surgical intervention إلى تدخلات جراحيه إلى تدخلات جراحيه إلى التي تحتاج إلى تدخلات التي غرفة الانتظار بقسم العمليات لإعادة تقييم الحالة قبل دخولها مباشرة إلى غرفة العمليات.

- available beds to Command Center.
- m. The reception will finalize the discharge يقوم مكتب الدخول بإنهاء حالات الخروج من المستشفى cases and register the admissions, will وتسجيل حالات المدخول ويتم ابلاغ الإحصائيات عن notify statistics of admissions and المركزية المتحكم المركزية
- n. ER director's room will be the doctors' assembly center for specialties.
- 11. مكتب مدير الطوارئ تكون مكان تجميع الأطباء من جميع التخصصات لإمكانية الاستدعاء الفوري لهم.
- assembly center from all departments to be directed according to units plan
- 10. توجه العاملين من جميع الأقسام الي أقسامهم وإتباع The conference room will be staff الخطط الخاصة بالقسم
- disaster victims.
- p. Non disaster patients who arrive to ER موف يتم التعامل مع المرضى من غير المصابين في المحابين عبر المصابين عبر المصابين عبر المصابين عبر المصابين في المحابين عبر المصابين في المحابين عبر المصابين في المحابين في المحابين عبر المصابين في المحابين في المحابي will be triaged as if they are among the الكارثة والذين يصلون الطوارئ أثناء اعلان حالة الكارثة على أنهم من ضمن ضحايا الكارثة ويتم فرزهم و فقاً لذلك.

q. Admission Stations:

١٧. محطات التنويم:-

- MW ^{\(\xi\)} beds specialized for men. - FW 55 beds specialized for women
- أ. تنويم الأطفال عدد ١٤٠ سرير تخصص للرجال ب. تنويم النساء عدد ١٦٠ سرير تخصص النساء
- of the hospital capacity) to receive the disaster casualties in Medical to receive additional number we will coordinate with disaster center in directorate of health affairs.
- r. ١٤ beds will be evacuated (equal to ١٤٪ من سعة ١٤٪ من سعة ١٤ من سيتم إخلاء عدد ٢٤ سرير بما يعادل المستشفى لاستقبال الاصابات الواردة من موقع الكارثة وذلك في الاقسام المذكورة في الفقرة ٥٠. وفي حالة أمكانية استقبال عدد إضافي من المصابين سوف يتم التسيق مع Surgical departments. In case of ability مركز الطوارئ بمديرية الشئون الصحية.
- s. Code green will be announced by Hospital Director to declare the end of the disaster.

اعلان نهاية حالة الطوارى:

يتم الاعلان نهاية حالة الطوارئ بواسطة مدير المستشفى عند اعلان الكود الاخضر عبر النداء الداخلي بعد الانتهاء من حالات الطوارئ يتم عقد اجتماع لتقييم الاداء

Responsibilities:

المسئوليات

Staff responsibilities:

أ- مسئوليات الأفراد:-

Managers shall:

مسئو لبات مدر اء الادار ه:

- ensure that all departments comply with its requirements.
- to effectively train and if necessary, implement the External Disaster Plan.
- the Command Center.
- 1. Endorse the external disaster plan and التغريف بخطة الكوارث الخارجية والتأكد من التزام ١. جميع الأقسام بما ور د بها.
- ٢. Ensure adequate resources are provided توفير الموارد اللازمه لعمل التدريب المناسب وتفعيل الخطة إذا لزم الأمر.
- ٣. Familiarize themselves with their roles in التعرف على الأدوار المنوطه بهم عند العمل بغرفة

• Department Heads shall:

- roles.
- conduct an annual drill and monitor any deficiencies.
- ٣. Ensure that all new hires received ". التأكد من تعريف العاملين الجدد على خطة الكوارث الخارجية orientation on External Disaster Plan and are made familiar with their roles within their specific unit in any given emergency.
- training and drills performed.
- critiqued and that any deficiencies observed are corrected.

• مسئوليات رؤساء الأقسام:-

- ١. Ensure that all department staff is familiar على التأكد من أن جميع العاملين بأقسامهم قد تم تعريفهم على خطة الكوارث الخارجية وتعريف كل فر د بدوره فيها. of the External Disaster Plan and their
- ٢. Ensure that the training is provided, التاكد من عمل التدريب المستمر وعمل تجربه سنوياً لجميع العاملين من قبل رؤساء الوحدات على خطة الكوارث الخارجية ومتابعة أي قصور يحدث خلال
 - و تعودهم على ممارسه المهام المنوطه بهم فيها.
- ٤. Retain documentation of all employees على فرد من كل فرد من التدريب والتجارب في ملف كل فرد من
- Ensure that all drills are effectively
 التأكد من عمل تقييم كامل لكل تجربه من التجارب وتصحيح ما قد يكون قد حدث من قصور فيها.

• ER Manager Shall:

- \ Serves as a Chairman of Technical Advisory Committee of External Disaster Plan. The task will be setting Hospital External Disaster Plan.
- 7. Implement the first facility wide drill, monitor and correct any deficiency may occur.
- T. Ensure that all department External

• مسئوليات مدير الطوارئ:-

- ١. يعمل كرئيس للجنة الاستشارية الفنيه الخاصه بالكوارث الخارجية ويكون الهدف هو عمل خطة المستشفى للتعامل مع الكوارث الخارجية.
- ٢. عمل التجربه الأولى على مستوى المستشفى ككل ومتابعتها بطريقة صحيحه بعد انتهائها وتصحيح أي قصور حدث فبها.

- three years by the Head of Department
- ¿. Consider questions, suggestions and recommendations from head departments conducting critique meetings as a result of a disaster drill.
- ٣. لتأكد من مراجعة خطط الكوارث الخارجية للأقسام مره Disaster Plans are received once every كل ثلاثة سنوات قبل اعتمادها من قبل رئيس القسم.
 - ٤. يقوم بالرد على جميع الأسئله والاستفسارات الخاصه of بخطط الكوارث الخارجية ومناقشه الاقتراحات المقدمه من قبل رؤساء الوحدات على خطة الكوارث.

Members of **Technical Advisory Committee shall:**

- 1. Periodically review and formulate the policies of External Disaster Plan for approval by ER Manager.
- 7. Plan and encourage an External Disaster Plan drill at the facility-wide level at least annually.

• مسئوليات أعضاء اللجنه الفنيه الاستشارية :-

- 1. مراجعة خطة الكوارث الخارجية بإنتظام ووضع السياسات الخاصه بها و تأمين الموافقه عليها من قبل مدير المستشفى.
- ٢. عمل الترتبيات اللازمه لتنفيذ التجربه الخاصه بخطة الطوارئ على الأقل مره واحده سنوياً على مستوى المستشفى ككل

• All Personnel shall:

- specific plan, and their area's responsibilities in the event of an actual emergency.
- specific area and the hospital as a whole

• مسئوليات جميع أفراد المستشفى:-

- ١. Familiarize themselves with the External التعرف على المهام المطلوبة من كل منهم بخصوص خطّة الكوآرث الخارجية مع التركيز على الخطط Disaster Plan focusing on their work الخاصه بو حداتهم عند حدوث كآرثه حقبقيه.
- ۲. Participate fully in the drill in their المشاركة الكاملة في جميع التجارب التي تتم على مستوى specific area and the hospital as a whole

• Department and Unit Responsibility:

- ۱. It is the duty of each department of the بتبنى وتوضيح المستشفى بتبنى وتوضيح المستشفى بالمستشفى بالمستشفى المستشفى بالمستشفى بالمستضفى بالمستشفى بالمستضفى بالمستشفى بالمستشفى بالمستشفى بالمستشفى بالمستشفى بالمستشفى بالمستشفى بالمستضفى بالمستضف بالمستضفى بالمستضى بالمستضفى بالمستض hospital to adopt and formulate its own responsibilities in response to a disaster.
- and responsibilities of its staff members.

• مسئوليات الأقسام والوحدات:

- المهام المنوطه به في التعامل مع حالات الكوارث الخارجية
- ٢. Each department will maintain its own . المستشفى بالاحتفاط بقائمة الاستدعاءات وارقام الهواتف وبطاقات المهام الخاصة telephone call-back system, and action بالقسم والتي ستحدد بوضوح المسئوليات والواجبات cards that will clearly specify the duties المنه طنة بكل العاملين بالقسم

وفيما يلى الواجبات والمسئوليات التي سيقوم بها كل قسم من and following are the duties أقسام المستشفى: responsibilities of each department:

• Administration:

• الإدارة:-

- 1. All personnel should be stationed at their offices.
- command center.
- T. Coordinate between different hospital facilities.
- يتواجد جميع أفراد الإدارة في أماكنهم باستمرار
- يقوم أفراد الإدارة بالاستجابة لأى مهام يكلفون بها من Respond to any command from the قبل غرفة متابعة الكوارث.
 - يقومون بالتنسيق بين إدارات المستشفى المختلفه.

• Nursing:

- to the Command Center.
- available nurses.

التمريض: ـ

- 1. Prepare an immediate bed status report القيام بإعداد تقرير بحالة الأسرة بالمستشفى على الفور إلى غرفة متابعة الكوارث.
- ٢. Coordinate Ward Nursing Staffing المختلفة ٢. Coordinate Ward Nursing Staffing Requirements and direct and call the للمستشفى وتوجيه الممرضات وأستدعاء من لم تتم استجابتهم للنداء

• OR:

- 1. Prepare all major and minor rooms for إعداد جميع غرف العمليات الصغرى والكبرى possible action, and to staff them as per the member of available nursing and anesthetic personnel.
- 7. Organize the operation lists according to life saving procedures.
- ٣. Call back the theater staff who may have استدعاء أفراد العمليات الذين تم توجيههم إلى مناطق been allocated initially elsewhere.
- re-sterilization take valuable needed for urgent surgery.
- to assure maximum efficiency and reduce operating time.

• غرفة العمليات:-

- وتزويدها بالأفراد اللازمين للتخدير والتمريض.
- ٢. إعداد قائمة العمليات تبعاً لمدى خطورة الحالات
- أخرى عند الاحتياج إليهم.
- ٤. Ensure adequate supplies of materials خصمان الأمدادات الكافيه من الآلات والاحتياجات for all types of surgery, but to للعمليات والاقتصاد قدر الإمكان في استعمال الآلات حيث سيحتاج إعادة تعقيمها إلى وقت مهم قد يمكن economize in the use of instruments as الاحتياج إليه للحالات العاجله.
- التنسيق مع المختبر والصيانة الطبية لتوفير الكفاءة Coordinate with Laboratory and Biomed . القصوى واختصار وقت العملية قدر الامكان.

• <u>ICU</u>:

• العناية المركزة:-

1. Identify stable patients who may be التحديد الحالات المستقره التي يمكن نقلها إلى الأقسام. transferred to other wards. الأخرى.

- 7. Prepare the maximum number of beds to receive the cases.
- T. Request extra medical and nursing staff when the need arises.
- 5. Coordinate with personnel in the Red Zone and Operating Theaters.
- ٢. إعداد أكبر عدد ممكن من الأسره لاستقبال الحالات.
- ٣. طلب أعداد اضافية من الطاقم الطبي والتمريض عند الاحتباج لذلك.
- ٤. التنسيق مع طاقم العمليات ومنطقة الاستقبال الحمراء.

• Radiology:

- \. Ensure that sufficient staff is available.
- ^{\(\gamma\)}. Prioritize all X-ray requests.

• الأشعه: ـ

- ١. تو فير العدد الكافي من العاملين.
- Ensure organized traffic of patients to الفسام من الأقسام من الأقسام عن ال
 - ٣. وضع أولويات لتنفيذ طلبات الأشعه حسب مدى خطورة

• Laboratory:

- \. Ensure sufficient staff is available.
- Y. Send one technician to Red Zone.
- T. Prioritize all requests of serious cases and stop non-urgent tests.
- £. Ensure good stock of reagents supplies and notify any potential shortage to the Command Center, after requesting them from the Central Store.

• المختبر:-

- ١. ضمان تو اجد العدد الكافي من الفنيين للقيام بالعمل.
- ٢ ارسال أحد الفنبين لأخذ العبنات من المنطقة الحمر اء.
- ٣.وضع أوليات لعمل التحاليل للحالات الخطرة أولاً وإيقاف أي تحاليل غير عاجله.
- ٤ التأكد من تواجد الكميات الكافيه من المحاليل اللازمه الإجراء التحاليل وإبلاغ غرفة متابعة الكوارث عند وجود أي نقص بعد طلبه من المخازن.

• Pharmacy:

- adequate supply to the Triage Area.
- 7. Deliver and dispense narcotics upon request.
- ۳. Immediately notify any potential shortage to the Command Center after requesting them from the Pharmacy Stores.

• الصيدلية: -

- 1. Deliver and dispense the prearranged صرف أعداد إضافية من أدوية الطوارئ طبقاً للقائمه. المعتمده لأدوية الطوارئ بالمستشفى والتأكد من وجود list of emergency drugs and ensure كمبات كافية منها بمنطقة الطوارئ.
 - ٢ القيام بتو فير الأدوبة المخدر ه عند الطلب.
 - ٣. إبلاغ غرفة متابعة الكوارث بأي نقص محتمل من دواء معين لسرعه توفيره

• Patient Relations:

- victims from Command Center.
- patients for pick up.

• علاقات المرضى:-

- Receive regular list and reports about انتلقى بإستمرارية وانتظام تقارير وقوائم عن الضحايا من غر فه متابعة الكو ارث
- ٢. Help to contact relatives of discharged تقوم بالاتصال بعائلات المرضى الذين تم إخراجهم من المستشفى لابلاغهم بالقدوم لاصطحاب مرضاهم

٣. Give information reports after being الاتصال وإعطاء المعلومات للجهات العامه عن الوضع. بالنسبة للكارثة approved by the Command Center.

• Admission Department:

• قسم الدخول:-

- ۱. Organize their office work to facilitate تنظيم العمل بالمكتب بحيث يتم الانتهاء من حالات clearance of discharged cases.
 - الخروج بطريقة عاجله.
- ٢. Provide bed census to the Command بتزويد غرفة متابعة الكوارث بأعداد الأسره المتوفره Center.
- ٣. Assign Clerks to different disaster zones تكليف بعض العاملين بالتوجه إلى المناطق المختلفه to take the necessary data.
 - للتعامل مع الكارثه لأخذ بيانات المصابين والتعامل معهم
- 5. Send admission forms to all Hospital Departments.
- ٤ إرسال نماذج التنويم لجميع أقسام المستشفى.

o. Register all disaster patients.

- ٥ تسجيل جميع المصابين بالكارثه .
- 7. Monitor and record disaster admission من المناطق المختلف من المناطق المختلف عداد الحالات المنومة من المناطق المختلف على المناطق المناط at different disaster management zones.
 - للتعامل مع الكارثه.
- V. Record all hospital discharges.

٧. تسجيل جميع حالات الخروج من المستشفى.

Medical supply

التموين الطبي:

- appropriate treatment areas.
- 1. Supply immediately needed issues to ... المختلف العاجلة لمناطق العلاج المختلف.
- supply of essential medical supporting stocks.
- ٢. Make rapid requests to ensure the عمل الطلبيات العاجله لرفع مستوى التخزين بما يكفى لتلبية الاحتياجات المتزايده
- ٣. Immediately notify the Command center إيلاغ غرفة متابعة الكوارث بأي نوعيات يحتمل أن تنفذ of any potential shortage and trying to obtain it.
 - من المخازن و محاولة تو فير ها على الفور

• Operator:

• السنترال:-

- Announce <u>Code Yellow</u> when ordered charge director or in charge security.
- ١. إعلان حالة الرمز الأصفر عند الأمر بذلك من قبل مدير Hospital Director or his designee or in المستشفى أو نائب مدير المستشفى أو المدير المناوب أو المدير المدير المناوب أو ا
- \. Organize calling out all personnel needed in a well-disciplined manner and الاتصال الفوري بجميع الأفراد حسب القوائم والأولويات ٢٠١٥ needed in a well-disciplined manner and
 - المذكوره.

according to priority.

7. Maintain contact with the Command Center.

٣. الاتصال الدائم والمستمر بغرفه متابعة الكوارث.

T. Divert inquiring phone calls to Patient Relations.

٤ تحويل حالات الاستفسار عن الكارثه إلى غرفة التحكم.

. Divert inquiring phone calls to control room.

ه تحويل مكالمات الجهات المعنية الى غرفة التحكم

• Transport:

• النقل: -

١. Arrange transportation of all called المستدعين إلى الم

7. Assist with transportation of patients.

٢ المساعده في تحويل المرضي.

Υ. Maintain communication with the Command Center.

٣. الاتصال الدائم بغرفة التحكم بالكارثه.

• Maintenance and Bio-Med:

• الصيانة و الهندسة الطبية:-

1. Ensure availability of Biomedical **Engineer and Technicians**

١. ضمان تو اجد مهندس الأجهزة الطبية و الفنيين.

7. Maintain contact with Command Center.

٢. الاتصال الدائم بغر فة التحكم بالكو ارث.

٣. Ensure good distribution of equipment صمان التوزيع الجيد للأجهزة بين الأقسام المختلف ه where needed.

للمستشفى عند الاحتياج إليها.

• CSSD:

• التعقيم المركزى:-

1. Availability 15 hours.

١ .الاستمرار في العمل طوال الـ ٢٤ ساعه.

be used for sterilizing urgent things when needed.

٢. Ensure that there is a spare sterilizer to توفير جهاز تعقيم لعمل التعقيم العاجل للأدوات عند

• Security:

• الأمن: -

and stationed at key hospital entrances and location.

١. Ensure adequate personnel are available التأكد من وجود العدد المناسب من الأفراد للقيام بالعمل ١. وتمركز هم في المداخل و الأماكن الأساسيه الهامه بالمستشفى.

doors, especially the road leading to ER entrance.

٢. Clear all vehicles from the main hospital إخلاء جميع المركبات من أمام المداخل الرئيسية للمستشفى خصوصاً المدخل الخاص بالطوارئ.

- other public service vehicles.
- ٤. Direct the flow of traffic.
- o. Ensure continuous contact with Command Center.
- 7. Block trespassers and public gathering.
- ٧. Appoint some personnel to register the تخصيص بعض الأفراد لتسجيل متعلقات المصابين وهوياتهم valuable of patients.
- the Hospital.
- 9. Directing families to Director of Patient Relations.

- ٣. Ensure clear access for ambulances and التأكد من إخلاء الطريق الخاص بوحدات الاسعاف أو أى وحدات عامه أخرى قادمه إلى المستشفى.
 - ٤ . توجيه المرور حول المستشفى إلى الطرق المناسبه.
 - ٥ البقاء على اتصال مستمر بغرفة متابعه الكوارث.
 - عدم السماح بالتجمهر أمام أبواب المستشفى وتوجيه الجمهور
- ۸. Directing media to general relations in المحتود المستشفى
 بالمستشفى
 - ٩. توجيه اهالي المصابين الي مدير علاقات المرضى

• Housekeeping & Porters:

- \. Assist with transportation of patients.
- 7. Send and bring samples to the laboratory and get the results.
- and stretchers.
- 4. Maintain cleanliness and orderliness in the hospital.
- o. Empty all waste containers as frequent as possible and dispose them properly.
- 7. Mop the floor with germicidal solution.

• العمال والنظافة:-

- ١ المساعده في نقل المصابين
- ٢ نقل العينات للمختبر وإحضار النتائج.
- ٣. Ensure adequate supply of wheelchairs تنامين العدد الكافي من التروليات والكراسي لنقل
 - ٤ المحافظة على النظافة في كافة أنحاء المستشفى.
 - ٥ تفريغ سلات القمامه بالطريقة المناسبه وباستمر اريه.
 - ٦ القيام بتنظيف الار ضيات بالمطهر ات اللازمة.

• Clear Yellow Code Status:

- ١. Command Team will determine the time إنهاء حالة الكوارث وقت إنهاء حالة الكوارث وقت الله الكوارث وقت ال to clear Yellow Code Status in the hospital according to the received reports regarding the victims/ losses inside the hospital.
- 7. Hospital Director will inform the telephone operator who will announce the call.
- T. No personnel will dismiss till receiving permission from his direct superior.

• إنهاء حالة الرمز الأصفر:-

- الرمز الأصفر في المستشفى بناء على التقارير الواردة عن عملية التعامل مع الضحايا داخل المستشفى.
- ٢ يقوم مدير المستشفى بإبلاغ ذلك إلى السنترال الذي سو ف يقوم بالنداء بذلك.
- ٣. لايتم انصر إف أي من العاملين من المنطقة التي يعمل بها بعد إعلان إنهاء حالة الإنذار إلا بعد الإذن بذلك من ر ئيسه المياشر

Task Cards.

بطاقات المهام:-

Goals

الهدف:

- 1. Facilitate the staff response to External Disaster Plan
- Y. Facilitate the ideal distribution of staff according to response level.
- v. Secure fully response in early stages of External Disaster Plan.

١. تسهيل عملية استجابة العاملين لخطة الكوارث الخارجية.

٢ تسهيل التوزيع المثالي للعاملين تبعاً لمستوى الاستجابة.

٣. تأمين استجابه كامله في المراحل الأوليه لخطة الكوارث الخارجية.

Tasks Cards (Code Yellow) Nursing Supervisor On-Call

- Make the necessary arrangements for continuous assessment process of patients' cases to be carried out by Bed Management/Coordination Office and to define number of patients will be discharged or transferred.
- Y. Begin to call the nurses according to graduation system.
- Make sure of the preparation arrangement of ambulances with staff and ER nurses in ER and ER Head.
- Assess the situation in ER and perform stations' visits.
- Ensure that the Control Center notified about all important events and situations continuously.

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) مشرف التمريض المناوب

- 1. عمل الترتيبات اللازمة لعملية تقييم مستمر لحالات المرضى لينفذه مكتب تنسيق الأسرة وتحديد عدد المرضى الذين سيتم إخراجهم أو نقلهم.
 - ٢. البدء في استدعاء الممرضين حسب نظام التدرج.
- ٣. التأكد من الترتيبات الخاصة بتجهيز سيارات الإسعاف بأطقم العاملين بها مع التمريض الملحق بقسم الطوارئ.
- تقييم الموقف في قسم الطوارئ وعمل زيارات المحطات
- التأكد من إحاطة مركز السيطرة علماً بكل الأحداث والمواقف الهامة باستمرار.

- 7. Coordinate with Nursing Director in concern to nursing.
- التنسيق مع مدير التمريض فيما يخص التمريض.

Tasks Cards (Code Yellow) Patients Relations Officer

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) مسئول علاقات المرضى

- 1. Inform Admission & Discharge Office about occure of code yellow situation.
- إبلاغ مكتب الدخول والخروج بوقوع حالة الرمز الأصفر.
- Y. Admission & Discharge Staff in Reception Area should assist in patients' discharge procedures to be returned back to home.
- يقوم موظفي التسجيل والدخول والخروج في منطقة الاستقبال بالمستشفى بالمساعدة في إجراءات خروج المرضى الذين سوف يتم إخراجهم ليعودوا إلى منازلهم.

Tasks Cards (Code Yellow) Hospital Director

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) مدير المستشفى

- \. Go to Disaster Follow-Up Room.
- Y. Make sure that the:
 - Security In-charge undertakes Hospital security / control the traffic ...etc.
 - Administrative Director is existed in Disaster Follow-Up Room for proper conduct.
- r. Provide Medical Director with all available data / assists in the supportaive services to ensure compentence management of disaster.
- 4. As requested by the High Administation,

- ١. التوجه إلى غرفة متابعة الكوارث.
 - ٢. التأكد من الآتى:
- أن مشرف الأمن المناوب يتولى أمر أمن المستشفى / السيطرة على المرور الخ
 أن المدير الإداري متواجد بغرفة متابعة الكوارث
- أن المدير الإداري متواجد بغرفة متابعة الكوارث للتصرف كما هو مطلوب.
- ٣. إعطاء المدير الطبي جميع المعلومات المتوفرة والمساعدة بالإجراءات المساندة لضمان إدارة الكارثة بكفاءة.
- ٤. حسبما هو مطلوب من الإدارة العليا القيام بالاتصال مع

call other Authorities, Local Health and other Local Authorities in concern to the disaster.

السلطات الأخرى والصحة المدنية والسلطات المحلية الأخرى فيما يخص الكارثة.

Tasks Cards (Code Yellow) Emergency Director

- 1. Emergency Director, if existed, undertakes the tasks of ER team leader, and if not existed, the On-Call General surgeon performs this role.
- Y. Determine the priorities of diagnosing patient cases or transferring them to other clinical areas.
- ^r. Supervise the arrangements of transfer of patients to X-Ray, OR, ICU or Admission.
- [£]. Supervise the procedures of referred injured patients to different wards (X-Ray, OR, ICU, Admission wards).
- c. Coordinate with ER Nursing, Medical Director and Nursing Director to prepare and equip more Ambulances with medical staff to be directed to disaster place as needed.
- 7. Coordinate with Disaster Control Center and give notifications about the developments

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) مدير الطوارئ

- يقوم مدير الطوارئ إذا كان متواجد بتولي مهام قائد فريق قسم الطوارئ وفي حالة عدم تواجده يقوم بهذا الدور طبيب الجراحة العامة المناوب.
- تحدید أولویات تشخیص حالات المرضی أو نقلهم إلى مناطق علاجیة أخرى.
- ٣. الإشراف على الترتيبات الخاصة بالمرضى الذين يتم نقلهم إلى قسم الإشعة أو غرفة العمليات أو قسم العناية المركزة أو التنويم.
- ٤. الإشراف على إجراءات وسير عملية تحويل المرضى المصابين للأقسام المختلفة مثل (الإشعة، العمليات، العناية المركزة، أجنحة التنويم).
- التنسيق مع التمريض بقسم الطوارئ والمدير الطبي ومديرة التمريض ، وذلك للإعداد لتجهيز مزيد من سيارات الإسعاف بالكوادر الطبية لإرسالها إلى موقع الكارثة حسب الحاجة.
- التنسيق مع مركز السيطرة على الكارثة وإبلاغ المركز بالتطورات بصفة مستمرة ومنتظمة

- continuously and regularly.
- V. Continuous contact with Surgery and Internal Medicine Heads regarding consistency of number of injured victims and how to be distributed.
- ٧. الاتصال الدائم برئيس قسم الجراحة ورئيس قسم الباطنية بشأن كثافة عدد المصابين وكيفية توزيعهم

Tasks Cards (Code Yellow) Anesthesia Head

- and prepare to receive new cases which عناية عناية المتواجدين والإعداد لاستقبال حالات جديدة تتطلب عناية demand a critical care.
- 7. Assist in the resuscitation and stable of patient cases.
- individuals for Anesthesia List.

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رئيس قسم التخدير

- ١. Go to ICU to examine the existed patients المركزة لفحص المرضى
 - ٢. المساعدة في إنعاش و استقرار حالات المرضى.
- ٣. After finish, shift to OR to arrange the . ". بعد الانتهاء يقوم بالتوجه إلى غرفة العمليات لتنظيم الأفراد

Tasks Cards (Code Yellow) **Medical Director**

- 1. Ensure full operation of Leadership & Disaster and Hazard Control Center.
- 7. Ensure safety of telephone communications with Emergency Room, Admission Office, OR.
- ۳. Confirm **Telecommunication** from Department that the main personalities mentioned in calls list are response.
- 2. Call the Departments Heads to define if the scheduled normal activities such as OPD and diagnostic activities will be continued or discontinued.
- •. Be sure of the initial situation of the beds in consultation with Admission Office, and to call Surgery and Internal Medicine Heads to determine the discharge procedures of the patients allowed to be discharged early.
- 7. Coordinate the work inside the Hospital.

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) المدير الطبي

- ١. التأكد من أن مركز القيادة والسيطرة على الكوارث
- والمخاطر في حالة تشغيل كاملة. ٢. التأكد من سلامة الاتصالات التليفونية مع غرفة الطوارئ مكتب الدخول، غرفة العمليات.
- ٣. التأكد من قسم الاتصالات من استجابة الشخصيات الرئيسية المذكورة بقائمة الاستدعاءات.
- ٤. الاتصال برؤساء الأقسام لتحديد ما إذا كانت الأنشطة العادية المجدولة مثل أنشطة العيادات الخارجية و التخصصية ستستمر أم تتوقف.
- ٥. التأكد من الوضع المبدئي للأسرة وذلك بالتشاور مع مكتب الدخول و الاتصال برؤساء الجراحة والباطنية لتحديد الإجراءات الخاصة بخروج من تسمح حالتهم من المر ضي مبكر أ
 - ٦. تنسبق العمل داخل المستشفى.

Y. Finish code yellow situation as soon as possible.

Tasks Cards (Code Yellow) OBG Head

- 1. Allocate surgeons on duty and the existed in ER as required.
- Y. Evaluate the need for more surgeons during unofficial working hours and prepare to call them through Medical Director Office.
- ". Coordination to substitute the doctors on duty with another one to perform the tasks of patients' OBG if required.
- Make sure that the ER Head substituted the doctors to perform the medical team leader tasks in ER.
- •. To be in contact with Disasters Control Teams in regular intervals.
- 7. Go to OBG Department to supervise.

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رنيس قسم النساء

- الموجودين بالعمل والمتجمعين في غرفة الطوارئ حسبما يقتضيه الأمر.
- تقييم الحاجة لمزيد من الموظفين من بين أطباء قسم النساء في غير أوقات العمل والإعداد لاستدعائهم عن طريق مكتب المدير الطبي.
- ". التنسيق من أجل استبدال الطبيب المداوم ليقوم أخر بالقيام بمهام فرز المرضى التي يؤديها إذا تطلب الأمر.
- ٤. التأكد من أن رئيس قسم الطوارئ قد حل محل الجراح
 في مهام قائد الفريق الطبي بقسم الطوارئ.
- الاتصال بفرق السيطرة على الكوارث على فترات منتظمة.
 - ٦. توجه إلى قسم النساء للإشراف على المصابين.

Tasks Cards (Code Yellow) Pediatric Head

- 1. Change the staff on duty if needed, and the assembly area should be in Internal Pediatric Clinic.
- 7. Allocate physicians to go to ICU areas.
 - a. ICU
 - b. Resuscitation Room.
 - c. Follow-up patient discharge procedures.
 - d. Ensure necessary coverage of Nursing Departments which receive the cases.
- r. Prepare to conduct departments' rounds to visit the patients.
- 2. Be in contact with Leadership & Disasters and Hazard Control Center and to go to there in regular intervals.

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رئيس قسم الاطفال

- ١. تغير الموجودين بالعمل إذا احتاج الأمر، ويكون موقع التجمع في عيادة الاطفال .
 - ٢. توزيع الأطباء للتوجه إلى مناطق العناية المركزة.
 أ- وحدة العناية المركزة.
 - ب- غرفة الإنعاش.
- · ت- متابعة إجراءات خروج المرضى من المستشفى.
- ث- التأكد من التغطية اللازمة للأقسام التمريضية التي تستقبل الحالات.
- ٣. الإعداد للقيام بجولات في الأقسام لتفقد حالات المرضى.
- الاتصال بمركز القيادة والسيطرة على الكوارث والمخاطر والتوجه إلى هناك على فترات منتظمة.

Tasks Cards (Code Yellow) Operation Room Head

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رئيس قسم العمليات

- Prepare all minor and major ORs and provide it with needed anesthesia and nursing staff.
- Y. Prepare Surgical Operations List according to seriousness of existed cases.
- Call OR staff who were directed to other areas if needed.
- ². Ensure adequate supply of surgical operations equipment and needs and economize as possible in using the equipment because it will needs to be re-sterilized for vital time may would be needed for urgent cases.
- o. Coordinate with Laboratory and Biomedical Maintenance to provide maximum competence and shorten surgical operation time as possible.

- اعداد جميع غرف العمليات الصغرى والكبرى وتزويدها بالأفراد اللازمين للتخدير والتمريض.
- إعداد قائمة العمليات تبعاً لمدى خطورة الحالات المتواجده.
- ٣. استدعاء أفراد العمليات الذين تم توجيههم إلى مناطق أخرى عند الاحتياج إليهم.
- ضمان الامدادات الكافيه من الألات والاحتياجات للعمليات والاقتصاد قدر الإمكان في استعمال الآلات حيث سيحتاج إعادة تعقيمها إلى وقت مهم قد يمكن الاحتياج إليه للحالات العاجله.
- التنسيق مع المختبر والصيانة الطبية لتوفير الكفاءة القصوى واختصار وقت العملية قدر الإمكان

Tasks Cards (Code Yellow)
Intensive Care Unit Head

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رئيس قسم العناية المركزة

- to other wards.
- 7. Prepare largest number of beds to receive the cases.
- T. Request more medical and nursing staff in case of need.
- £. Coordinate with staff of OR and Red Reception Area.
- ١. Determine stable cases can be transferred التي يمكن نقلها إلى الأقسام
 - ٢. إعداد أكبر عدد ممكن من الأسره لاستقبال الحالات.
 - ٣. طلب أعداد اضافية من الطاقم الطبي والتمريض عند
 - التنسيق مع طاقم العمليات ومنطقة الاستقبال الحمراء.

Tasks Cards (Code Yellow) Radiology Head

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رئيس قسم الأشعة

- \. Provide adequate number of staff.
- 7. Provide regular arrangement of admission and discharge to and from the Department from other Hospital Departments.
- seriousness of the cases.

- 1. توفير العدد الكافي من العاملين.
- رير ٢. توفير دخول وخروج منتظم من وإلى القسم من الأقسام الأخرى بالمستشفى.
- T. Prioritize X-Ray requests according to the
 وضع أولويات لتنفيذ طلبات الأشعه حسب مدى خطورة

Tasks Cards (Code Yellow) **Laboratory Head**

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رئيس قسم المختبر

- 1. Ensure existence of adequate number of Technicians to run the work.
- Y. Send one of the Technicians to take the samples from the Red Area.
- r. Prioritize tests of serious cases at first and stop non urgent tests.
- Ensure availability of adequate number of solutions to make the tests, and if not available in the Stores, inform Disaster Follow-Up Room about any deficiency.

- ١. ضمان تواجد العدد الكافي من الفنيين للقيام بالعمل.
- ارسال أحد الفنيين لأخذ العينات من المنطقة الحمراء.
- ٣. وضع أوليات لعمل التحاليل للحالات الخطرة أولاً وإيقاف أي تحاليل غير عاجله.
- التأكد من تواجد الكميات الكافيه من المحاليل اللازمه لإجراء التحاليل وإبلاغ غرفة متابعة الكوارث عند وجود أى نقص بعد طلبه من المخازن

Tasks Cards (Code Yellow) Pharmacy Head

- You Provide additional number of emergency medicines according to the Hospital Emergency Medicines Approved List and to ensure availability of adequate quantities of it the ER Area.
- 7. Provide narcotic medicines upon request.
- r. Immediately inform Disaster Follow-Up Room about any likely shortage of a definite medicine to be provided as soon as possible.

Tasks Cards (Code Yellow) Admission Head

- 1. Organize office work as admission cases should be accomplished urgently.
- Y. Provide Disaster Follow-Up Room with the available numbers of beds for admission.
- r. Instruct some of the staff to go to different areas to deal with the disaster and take the data of the injured victims and deal with them.
- ¿. Send Admission Forms to all Hospital

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رئيس قسم الصيدلية

- ا. صرف أعداد إضافية من أدوية الطوارئ طبقاً للقائمة المعتمدة الأدوية الطوارئ بالمستشفى والتأكد من وجود كميات كافية منها بمنطقة الطوارئ.
 - ٢. توفير الأدوية المخدرة عند الطلب.

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رئيس قسم الدخول

- العمل بالمكتب بحيث يتم الانتهاء من حالات الخروج بطريقة عاجله.
- تزويد غرفة متابعة الكوارث بأعداد الأسرة المتوفرة للتنويم
- ٣. تكليف بعض العاملين بالتوجه إلى المناطق المختلفة للتعامل مع الكارثة لأخذ بيانات المصابين والتعامل معهم
 - ٤. إرسال نماذج التنويم لجميع أقسام المستشفى.

- Departments.
- •. Register all injured victims in the disaster in the Computer.
- 7. Follow-up the number of the admitted cases from different areas to handle the disaster.
- V. Register all discharge cases from the Hospital.

- ٥. تسجيل جميع المصابين بالكارثة بالكمبيوتر.
- آ. متابعة إعداد الحالات المنومة من المناطق المختلفة للتعامل مع الكارثة.
 - ٧. تسجيل جميع حالات الخروج من المستشفى.

Tasks Cards (Code Yellow) Medical Supply Head

- 1. Provide urgent needs for different treatment areas.
- Y. Make the urgent requests to advance storing level to meet the increased needs sufficiently.
- ". Inform Disaster Follow-Up Room about any kinds may consumed from the Stores and try to provide it immediately.

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رئيس قسم التموين الطبي

- 1. صرف الاحتياجات العاجلة لمناطق العلاج المختلفة.
- عمل الطلبيات العاجلة لرفع مستوى التخزين بما يكفى لتلبية الاحتياجات المتزايدة
- بلاغ غرفة متابعة الكوارث بأي نوعيات يحتمل أن تنفذ من المخازن ومحاولة توفيرها على الفور.

Tasks Cards (Code Yellow) Operator

- a. Announce code yellow if ordered by Hospital Director or his designee or in charge director or in charge security.
- b. Immediate contact with all individuals according to mentioned lists and priorities.
- c. Continual contact with Disaster

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) موظف السنترال

- ا علان حالة الرمز الأصفر عند الأمر بذلك من قبل مدير المستشفى أو نائب مدير المستشفى او المدير المناوب او الامن المناوب
- الاتصال الفورى بجميع الأفراد حسب القوائم والأولويات المذكوره.
 - ٣. الاتصال الدائم و المستمر بغر فه متابعة الكوارث.
- ٤. تحويل حالات الاستفسار عن الكارثه إلى قسم علاقات

Follow-Up Room.

d. Refer inquiring cases about the disaster to Patients Relations Office.

المر ضيي.

Tasks Cards (Code Yellow) **Transportation Head**

- called staff to attend to the Hospital.
- 7. Assist in referral of patients.
- T. Continual contact with Disaster Control Room.

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رئيس قسم الحركة

- ۱. Make necessary arrangements to bring all الترتيبات اللازمة لإحضار كل المستدعين إلى المستدعين الح المستشفى. ٢. المساعده في تحويل المرضى. ٣. الاتصال الدائم بغرفة التحكم بالكارثه

Tasks Cards (Code Yellow) **Biomedical Maintenance Head** بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رئيس قسم الصيانة الطبية

- 1. Ensure existence of Medical Equipment Engineer and Technicians.
- 7. Continual contact with Disaster Control Room.
- T. Ensure good allocation of equipment among Hospital different departments in case of need.

ا. ضمان تواجد مهندس الأجهزة الطبية والفنيين.

٢. الاتصال الدائم بغرفة التحكم بالكوارث.

٣. ضمان التوزيع الجيد للأجهزة بين الأقسام المختلفه للمستشفى عند الاحتياج إليها

Tasks Cards (Code Yellow) **Central Sterilization**

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رئيس قسم التعقيم

- 1. Continue the work around ₹ hours.
- 7. Provide sterilization equipment to perform urgent sterilization of instruments if needed.
- 1. الاستمرار في العمل طوال الـ ٢٤ ساعه.
- توفير جهاز تعقيم لعمل التعقيم العاجل للأدوات عند الاحتياج لذلك

Tasks Cards (Code Yellow) Security Head

- 1. Ensure existence of adequate number of staff to run the work and that they are posted in the main and vital entrances and locations.
- Y. Clear Hospital Main Entrances front yard from all vehicles especially ER Entrance.
- T. Ensure clear road for ER Units/ambulances
 or any other public units coming to the
 Hospital.
- 5. Direct the traffic around the Hospital to the appropriate roads.c. Continual contact with Disaster Control
- Room.
- Do not permit gathering of audience in front of Hospital gates and advise them in this regard.
- Y. Designate staff to record injured victims belongings.

بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رئيس قسم الأمن

- التأكد من وجود العدد المناسب من الأفراد للقيام بالعمل وتمركزهم في المداخل والأماكن الأساسيه الهامه بالمستشفى.
- إخلاء جميع المركبات من أمام المداخل الرئيسية للمستشفى خصوصاً المدخل الخاص بالطوارئ.
- ٣. التأكد من إخلاء الطريق الخاص بوحدات الاسعاف أو
 أى وحدات عامه أخرى قادمه إلى المستشفى.
 - ٤. توجيه المرور حول المستشفى إلى الطرق المناسبه.
 - ٥. البقاء على اتصال مستمر بغرفة متابعه الكوارث.
- عدم السماح بالتجمهر أمام أبواب المستشفى وتوجيه الجمهور بذلك
 - ٧. تخصيص بعض الأفراد لتسجيل متعلقات المصابين

Tasks Cards (Code Yellow) **Laborers & Cleaners Head** بطاقات المهام (الرمز الأصفر) رئيس قسم العمال و النظافة

- \. Assist in the transportation of the injured victims.
- 7. Transport samples to Laboratory and bring the results.
- T. Provide adequate number of trolleys and wheelchairs to transport the patients.
- ٤. Maintain cleanness in Hospital wide.
- °. Empty dust bins continually and properly.
- 7. Clean the floor with the appropriate disinfectants.

- ١. المساعده في نقل المصابين
- ٢. نقل العينات للمختبر وإحضار النتائج.
- ٣. تأمين العدد الكافى من التروليات والكراسى لنقل المرضى. 3. المحافظة على النظافة في كافة أنحاء المستشفى. ٥. تفريغ سلات القمامه بالطريقة المناسبه وباستمر اريه.

 - - ٦. القيام بتنظيف الارضيات بالمطهر ات اللازمة.

References: المراجع

Total Safety Quality Center for Consultancy and Training (TSQCTC)

مركز جودة السلامة الشاملة للاستشارات والتدريب (TSQCTC)

APPROVALS